

Künstliche Intelligenz zum
Anschauen - was kann
sie, was ist Mythos?

Agenda

1. Wer ist Sebastian Bäder?
2. Einführung Künstliche Intelligenz
3. Relevanz von Künstlicher Intelligenz
4. Mythos Künstliche Intelligenz
5. Erfolgsfaktoren eines Chatbots
6. Ausblick

1. Wer ist Sebastian Bäder?



Student an der
Hochschule Albstadt-
Sigmaringen

Studentische Hilfskraft im
Bereich Digital Business -
Einsatzgebiete und
Wirkungsbereiche von
Chatbots



Projekte. Machen. Erfolgreich.

Werkstudent bei der VS
Consulting in Tübingen –
Unterstützung bei
Chatbot-Projekten

2. Einführung KI



2. Einführung KI



Erstveröffentlichung: 1747

2. Einführung KI

Was ist
Künstliche
Intelligenz?



Was ist ein
Chatbot?

2. Einführung KI

Basieren auf einem Wenn-Dann-Prinzip.



WENN der Benutzer nach den Kosten eines Personalausweises fragt,
DANN antwortet der Chatbot mit den Kosten eines Personalausweises.

2. Einführung KI

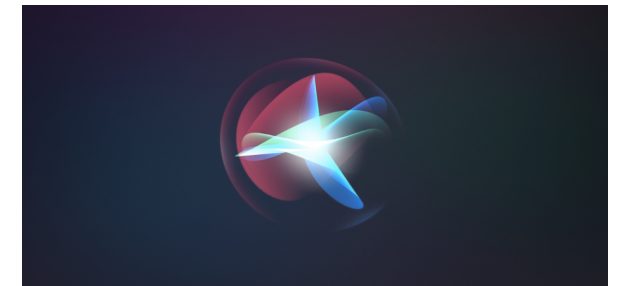
Textbasierte Chatbots



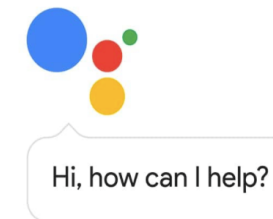
Voice-basierte Chatbots



Amazon Alexa



Apple Siri



Google Assistant

2. Einführung KI



3. Relevanz von KI



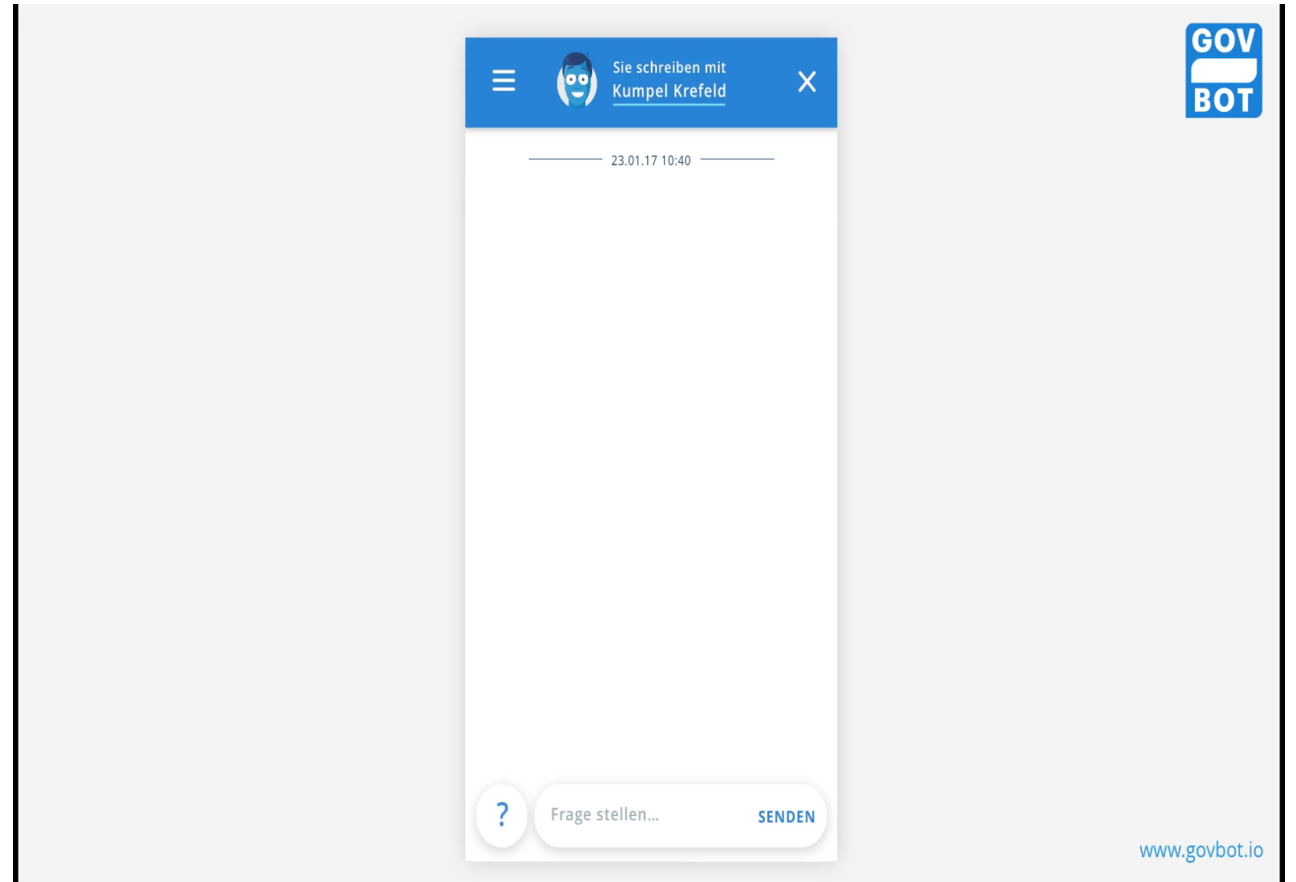
3. Relevanz von KI

Antwort auf
veränderte
Anforderungen

App-Sättigung

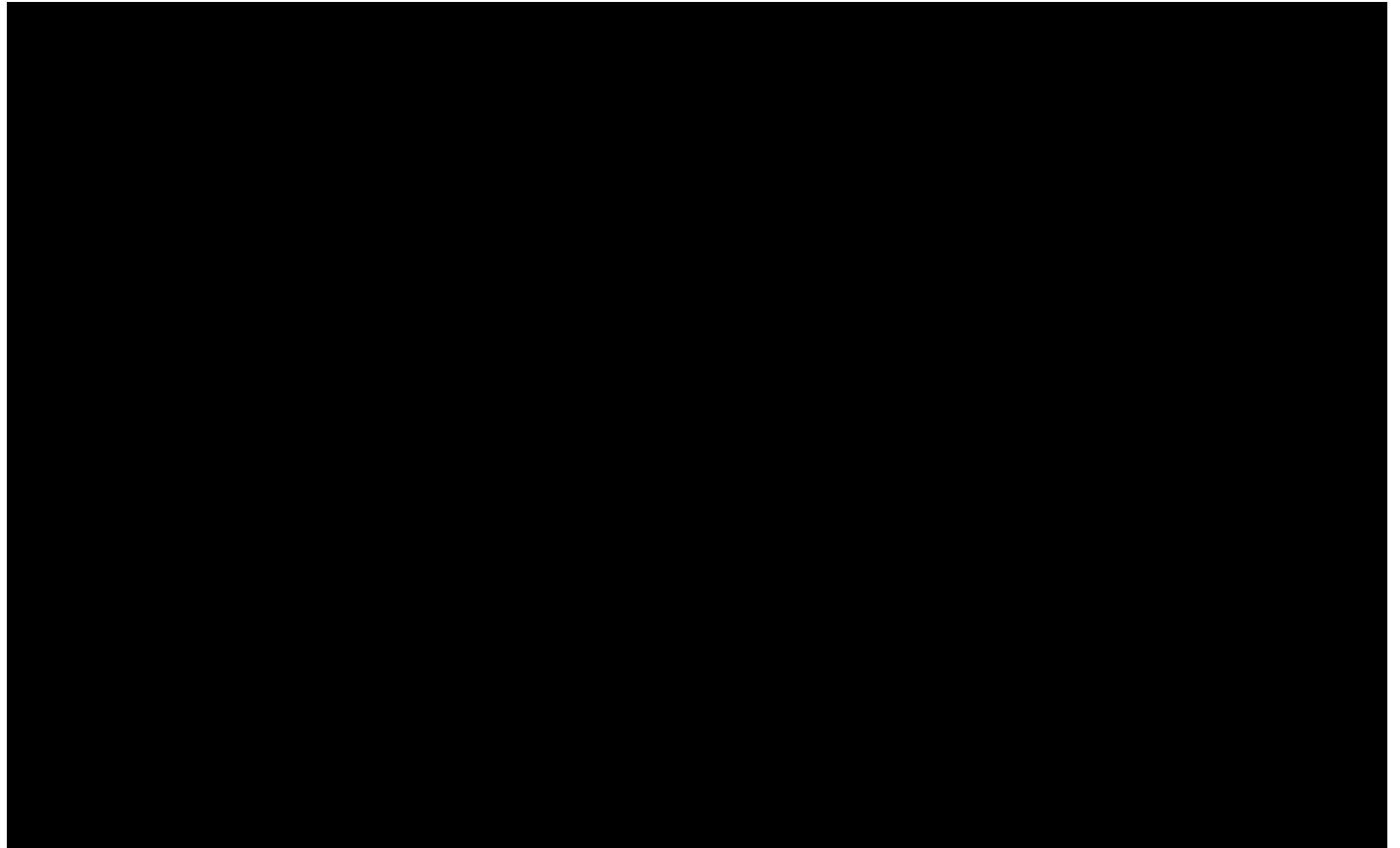
3. Relevanz von KI

Verringert
die
Arbeitslast



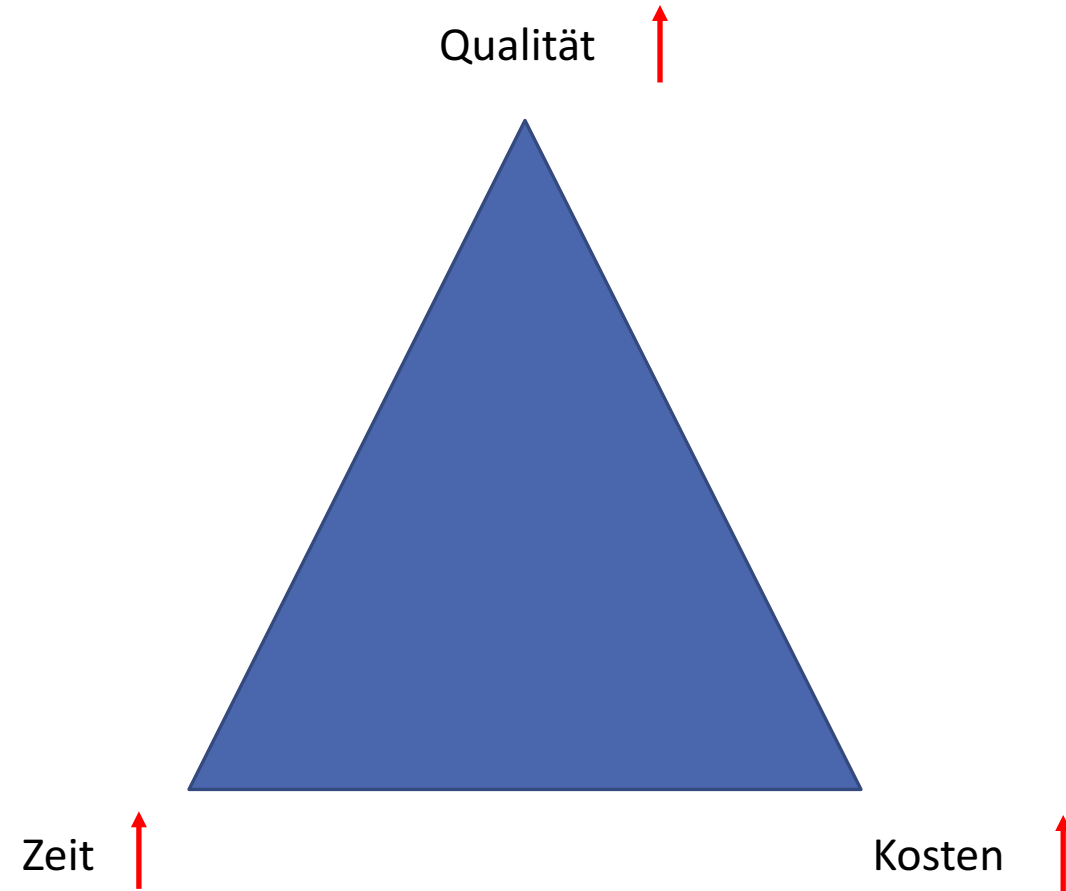
3. Relevanz von KI

Produktivitätssteigerung



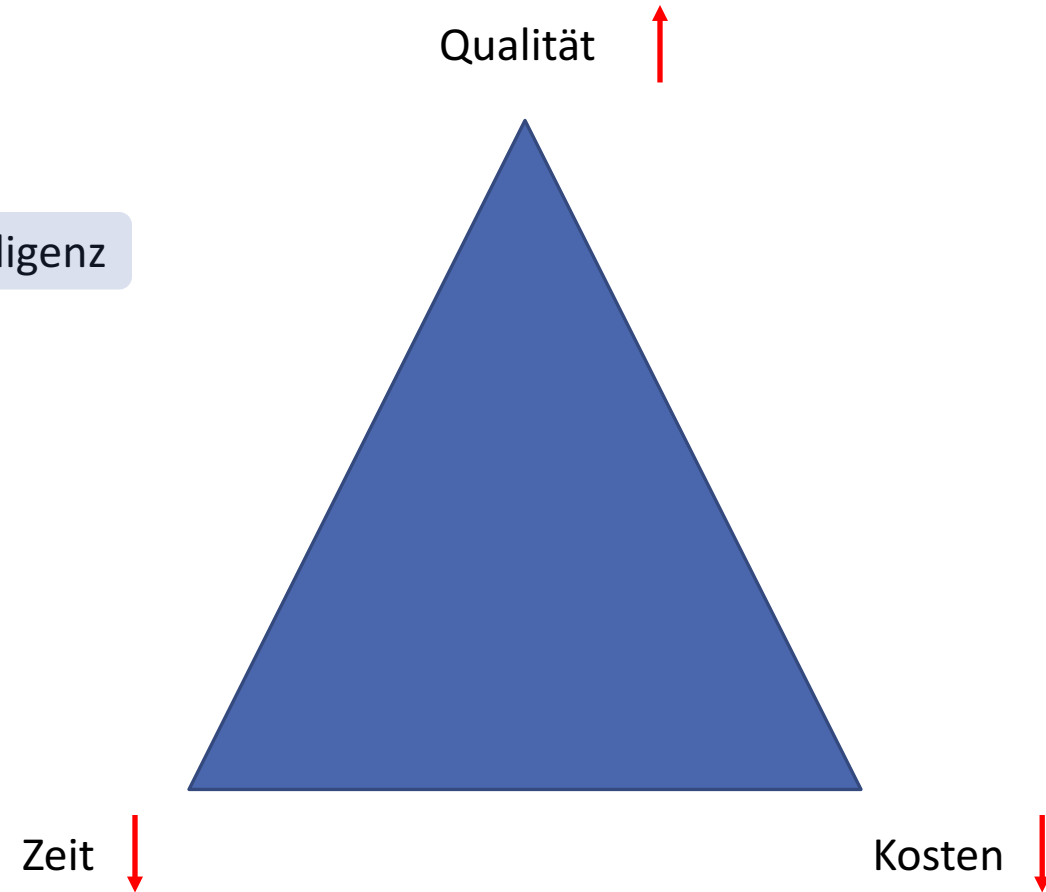
3. Relevanz von KI

Ohne Künstliche
Intelligenz



3. Relevanz von KI

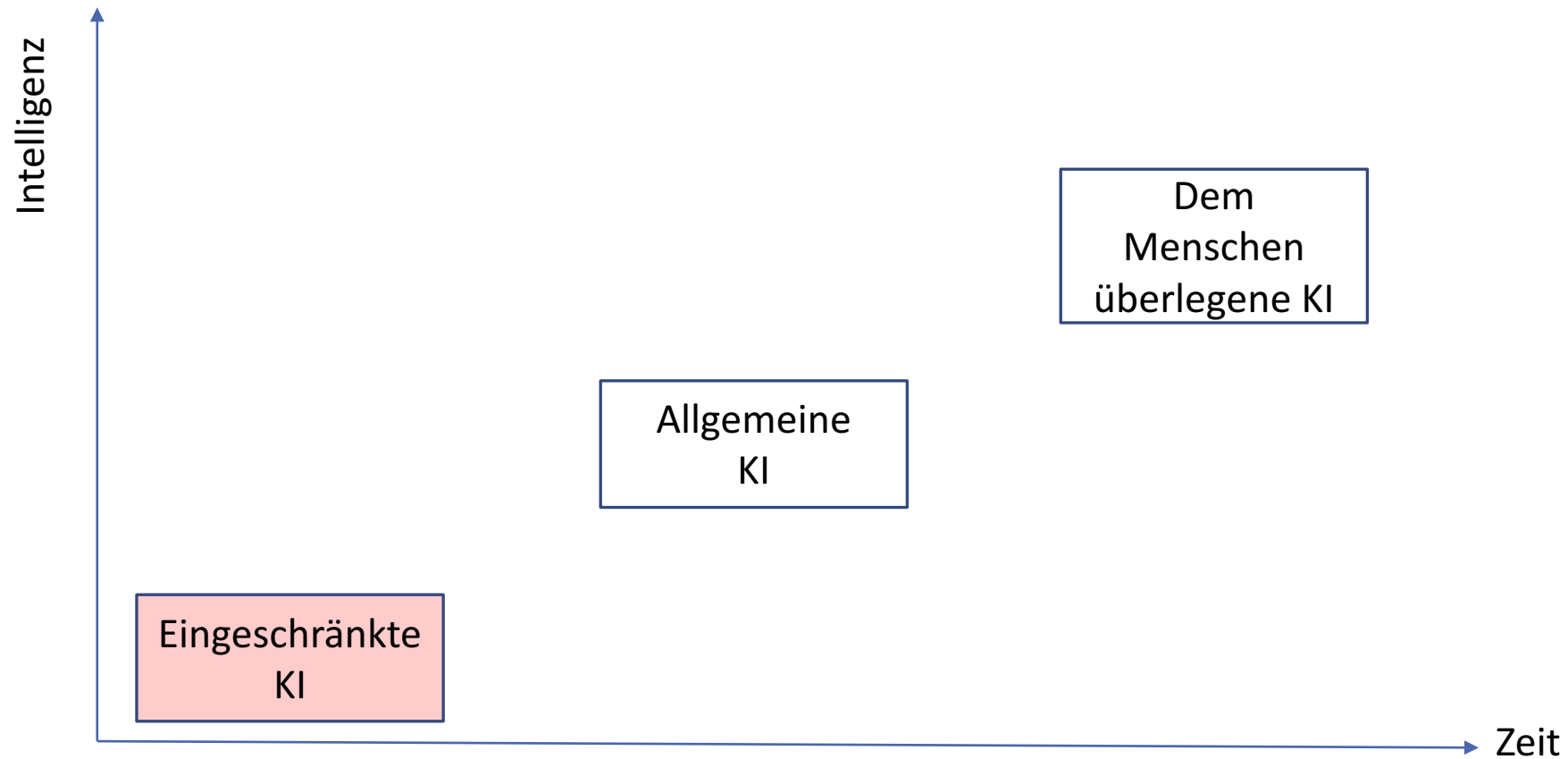
Mit Künstlicher Intelligenz



4. Mythos Künstliche Intelligenz



4. Mythos Künstliche Intelligenz



4. Mythos Künstliche Intelligenz

Chatbots können nicht
die gesamte
Kundenkommunikation
übernehmen



Unterstützung beim
First-Level-Support

5. Erfolgsfaktoren eines Chatbots

01

Onboarding-Prozess

02

Personalisierte Ansprache

5. Erfolgsfaktoren eines Chatbots

03

Anzahl der Aktionen

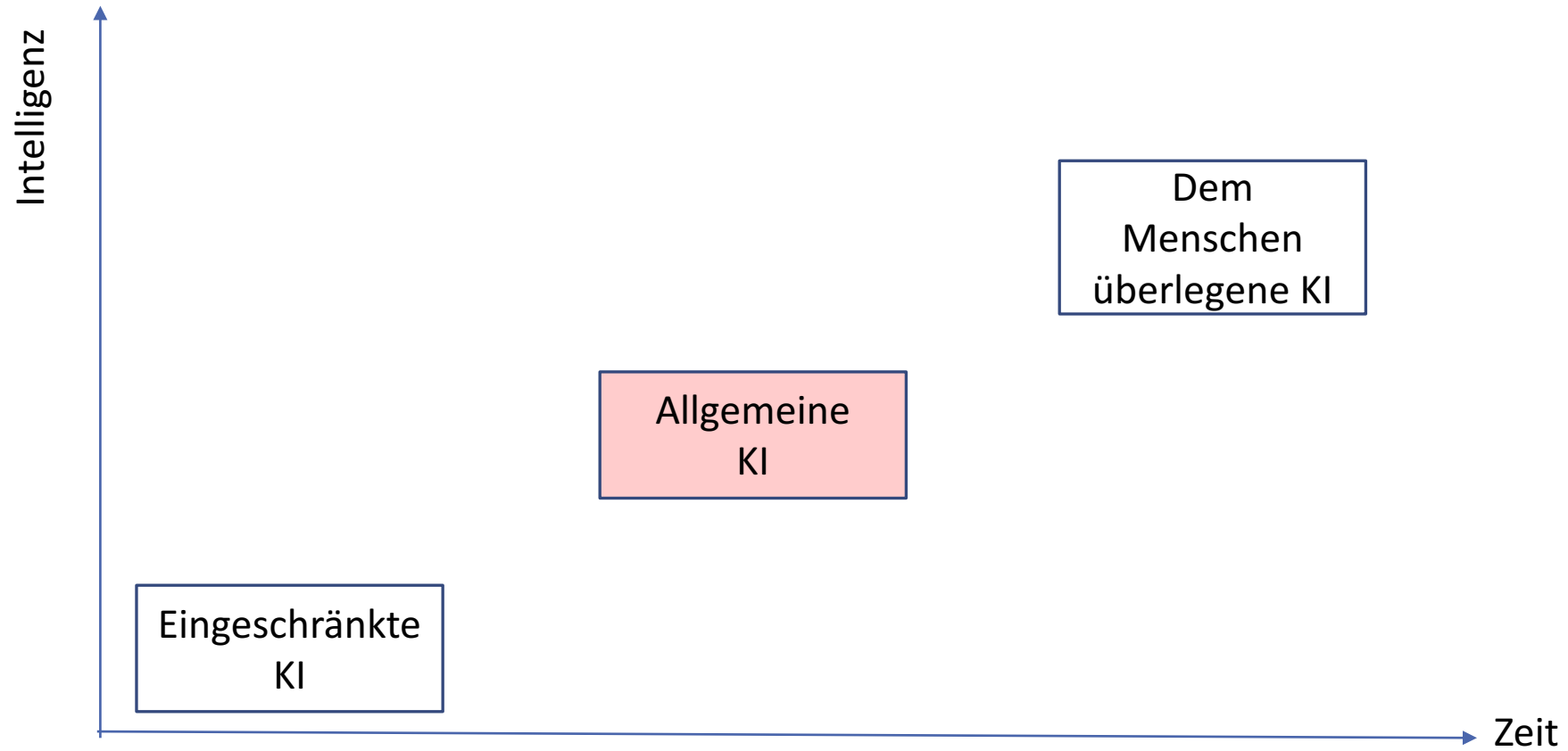
04

Übergabe an den Menschen

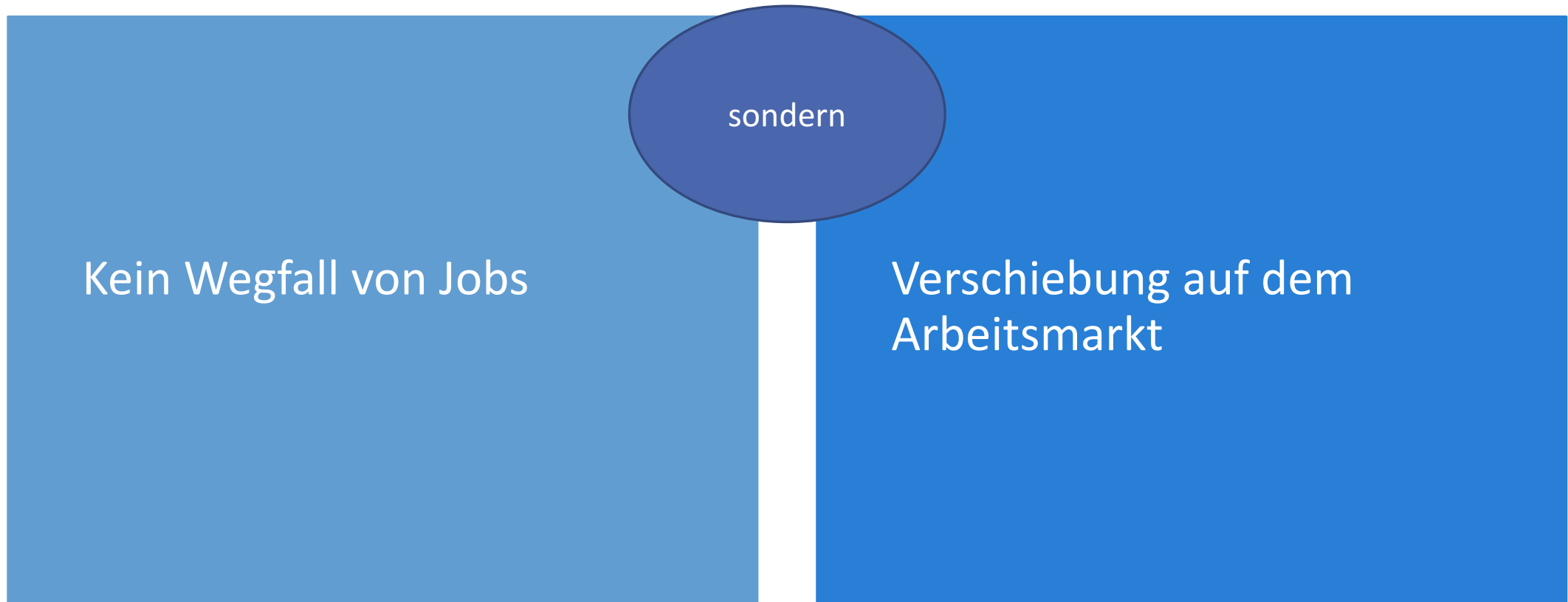
6. Ausblick



6. Ausblick



6. Ausblick



6. Ausblick



"I'm very sorry, but John has decided to end your relationship."



*"Are you f***ing kidding me?"*