

Agilität in der Verwaltung

Eine Einführung



AUFTRAG der Öffentlichen Verwaltung:

- Stabilität und Verlässlichkeit schaffen,
- rechtsstaatliches Handeln sicherstellen
- Fachlichkeit garantieren

Im Fokus stehen
Gemeinwohl und Rechtsstaatlichkeit.



AUCH für die öffentliche Verwaltung gilt:

Große Veränderungen und radikale Umbrüche machen nicht vor der Amtsstube halt!





**Braucht die Verwaltung
ein neues
Betriebssystem?**

Ja, aber bitte *agil*.



AGILITÄT bedeutet nicht, das Bestehende unreflektiert in Frage zu stellen ...

... sondern bedeutet, dass wir

Individuen und
Interaktionen

Funktionierende
Lösungen

Zusammenarbeit mit
dem Kunden

Reagieren auf
Veränderungen

mehr als

Prozesse und
Werkzeuge

umfassende
Dokumentation

Vertragsverhandlungen

das Befolgen eines Plans

schätzen.



Die 12 Prinzipien des agilen Manifest sind die Basis einer agilen Verwaltung, ...

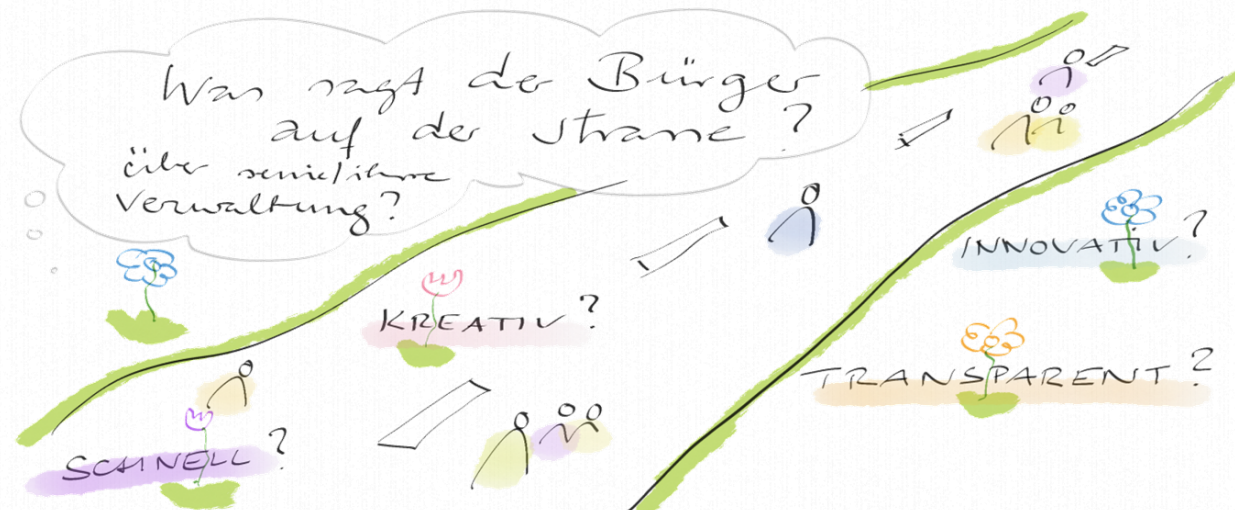
... denn dort ist alles enthalten, was es braucht,
um im Kontext der Komplexität zu adäquaten
Ergebnissen zu kommen:

- iteratives-inkrementelles Arbeiten
- Offenheit für Veränderungen
- Interdisziplinäres, cross-funktionales, selbstorganisiertes Arbeiten in Teams
- Ergebnisorientiertes Arbeit im Sinne von Anwender- und Kundenorientierung
- Nachhaltigkeit im Sinne gleichmäßiger Arbeitslast



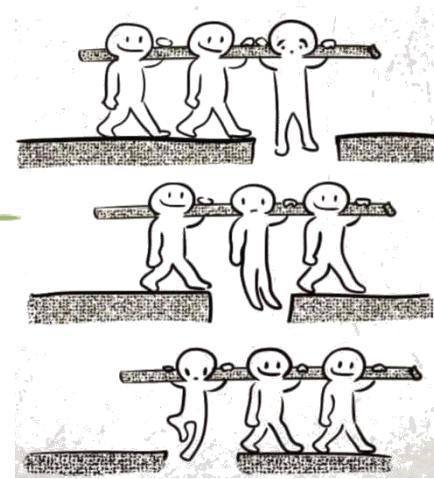
Die Agile Verwaltung –

unsere Vision
für die öffentliche Verwaltung
als erste Skizze.



Die Agile Verwaltung ...

- nimmt das Ganze in den Blick,
- bildet cross-funktionale verantwortliche Teams,
- die mit überschaubaren Änderungen und Teilergebnissen experimentieren,
- die die Anspruchsberechtigten einbeziehen,
- sich regelmäßiges Feedback von innen und außen verschaffen
- und so ihr System immer wieder angemessen ausgestaltet..



Auf Ihr Mindset kommt es an... - „Sich selbst führen können!“

Die agile Herangehensweise verlangt eine flexible Denkweise und ist auf Entwicklung ausgerichtet (Freisler, Greßer 2017).

Fixed Mindset	Growth Mindset
Entweder es geht oder es geht nicht	Wie kann es gehen?
Ich bin so, wie ich bin	Jeder Mensch und jede Organisation entwickelt sich
Ich kann das nicht	Ich kann das noch nicht
Tradition zählt	Alles ist in Bewegung und verändert sich
Der Kunde muss das kaufen, was wir produzieren	Wir erfüllen die Erwartungen des Kunden, soweit es uns irgendwie möglich ist
Lieber im Vertrauten bleiben als Neues wagen	Mutig sein und Experimente wagen, um was Besseres zu erreichen
Mitarbeiter nutzen Freiräume und Vertrauen aus	Mitarbeiter schätzen Freiräume und geben Vertrauen wieder zurück
Früher war vieles besser als heute	Jede Zeit hat ihre Vor- und Nachteile
Fehler sind nicht zulässig	Fehler sind Lernchancen
Ergebnisse zählen	Ergebnisse und der Weg dorthin zählen
Frage den Experten nach seiner Meinung	Frage unterschiedliche Experten und bilde dir deine Meinung

METHODEN, DIE (AUCH) AGIL KÖNNEN.....

- Grossgruppensettings
- Rhythmus statt Fristen
- Rollen statt Funktionen
- Kanban
- Funktionstandems
- temporäre Teams
- Szenariobasierte Planung
- Appreciative Inquiry
(werteorientierter Ansatz)
- Retrospektiven
- User stories
- adaptive Planung
- regelmässige Priorisierung
- Bausteinprodukte / Inkrementlogik
- Backlogs
- Visualisierung
- Lean Coffee
- Scrum

(Handlungsspiel-)Räume ...

Agilität fördert
Kreativität, Ideen,
Kommunikation
und bringt die
Zusammenarbeit
auf ein neues
Level.



Bild: innovationscampus wolfsburg ag

Forum Agile Verwaltung e. V.

→ Verein, gegründet 2016 von 6 Praktikern aus der Verwaltung und von verwaltungsorientierten Dienstleistern mit dem Ziel:

→ Die Verwaltung für die Kultur der Agilität zu öffnen
– und umgekehrt...

- ✓ als Netzwerk von Praktikern
- ✓ zur praktischen gegenseitigen Unterstützung
- ✓ virtuell und physisch

→ Konferenzen – Blogartikel – CoPs – Buch ‚Agile Verwaltung‘...

