



agile.agreement

«Beschaffung agiler Projekte mithilfe
des agile.agreements»

Forum agile Verwaltung 2020, 27.02.2020



Warum braucht es Agilität?

Volatilität

die zunehmende Geschwindigkeit und das Ausmass der meist ungeplanten Veränderungen.

Unsicherheit

die abnehmende Vorhersehbarkeit von Ereignissen.

Komplexität

die steigende Anzahl von Verknüpfungen und Abhängigkeiten.

Ambiguität

die Mehrdeutigkeit von Fakten, die es schwieriger macht.

Was ist Agilität?

- **Die Fähigkeit auf Veränderung zu reagieren.**
 - Geschwindigkeit
 - Anpassungsfähigkeit
 - Kundenzentriertheit
 - Haltung

Agilität ist eine Haltung, beschrieben durch 4 Werte, definiert durch 12 Prinzipien, manifestiert durch eine Vielzahl an Praktiken, Zusammengesetzt zu Methoden/Frameworks/Prozessen.

Methoden

Praktiken

Prinzipien

Werte

Haltung



Wann braucht es Agilität?



Komplex

- Emergent Practices
- Antwort unbekannt
- Muster entsteht
- Scrum

Kompliziert

- Good Practices
- mehrere richtige Antworten
- Kanban, Hybrid

Chaotisch

- Novel Practices
- Antwort nicht feststellbar
- Notfall = Brand

Einfach

- Best Practices
- Finden wir (1 Antwort)
- Klassisch (Planorientiert)

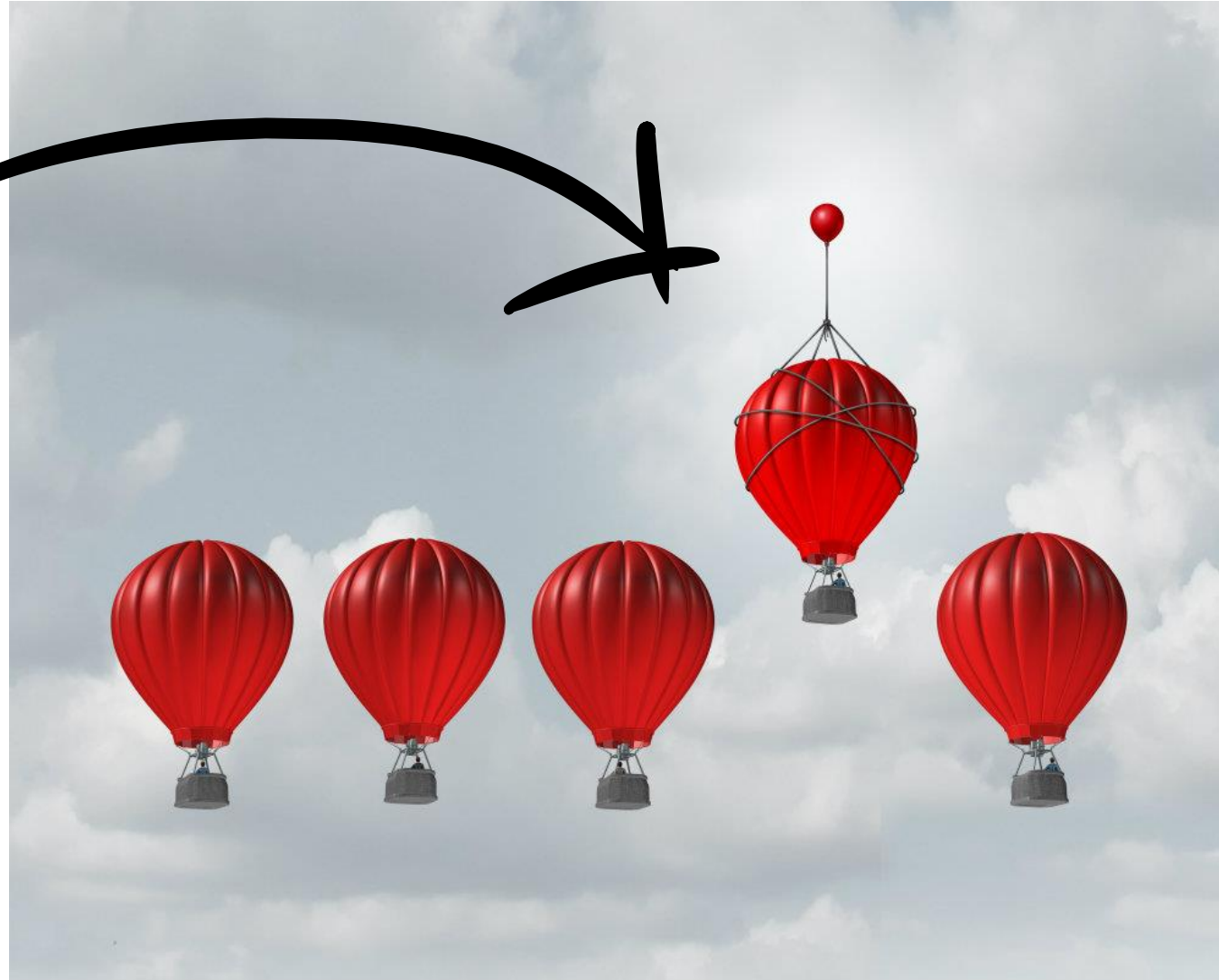
Un-
ordnung

Cynefin-Modell

Change the Game!



Du?

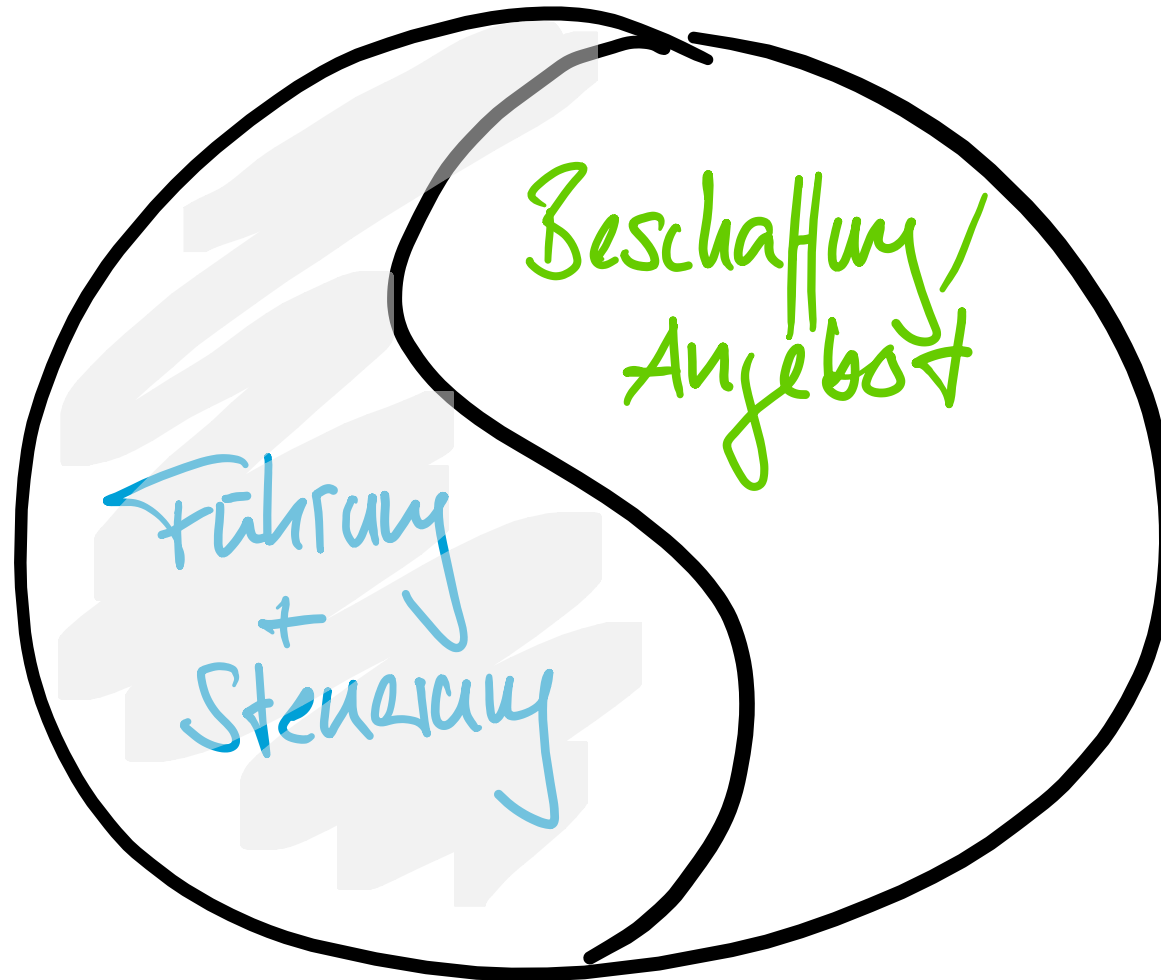


Was möchten wir ändern?

Ganzheitliche agile Projekte



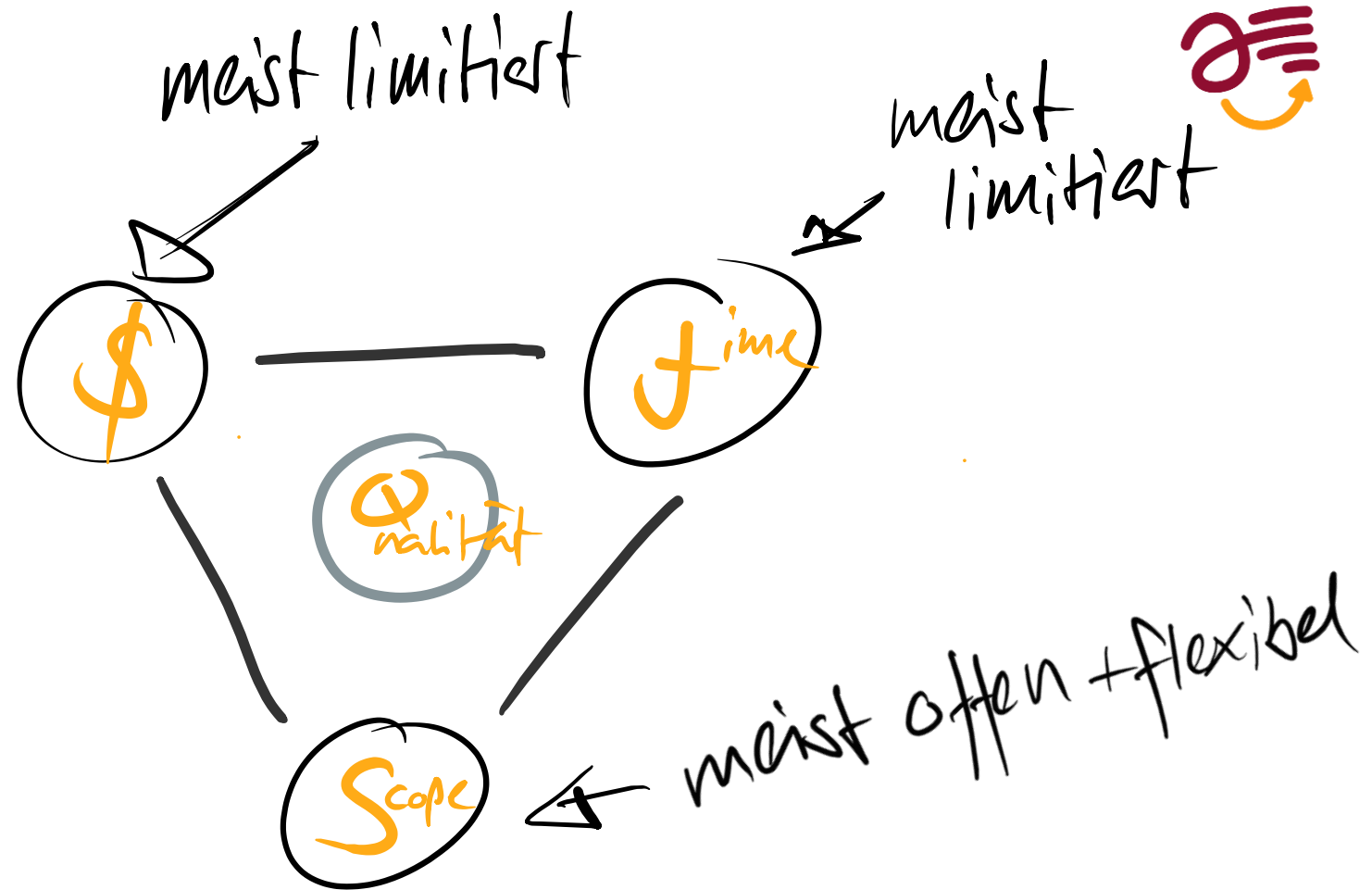
agile



Projekte

Herausforderung Zieldimensionen

- Ein offenes Problem
- ein fester Termin und
- ein festes Budget



- Diese 3 Dimension beeinflussen die Qualität, wobei wir ein Minimum an Qualität bestimmen das wir einhalten möchten.

Herausforderung

Schlüsselfragen



- Wie **schreibe** ich **heute** etwas **aus**, dass sich **morgen verändern** kann (Ungewissheit)?
- **Was ist** in einem solchen Kontext **der Leistungsgegenstand** (Verbindlichkeit)?
- Wie kann ich ein **agiles Projekt (zum Festpreis) beschaffen und** dafür sorgen, dass meine **Ziele** (Vision mit variablem Scope, feste Termine & Budget) **eingehalten** werden?
- Was sind die relevanten **Erfolgsfaktoren**?



Beschaffung intellektuelle Dienstleistungen



Beschaffung

intellektueller Dienstleistungen



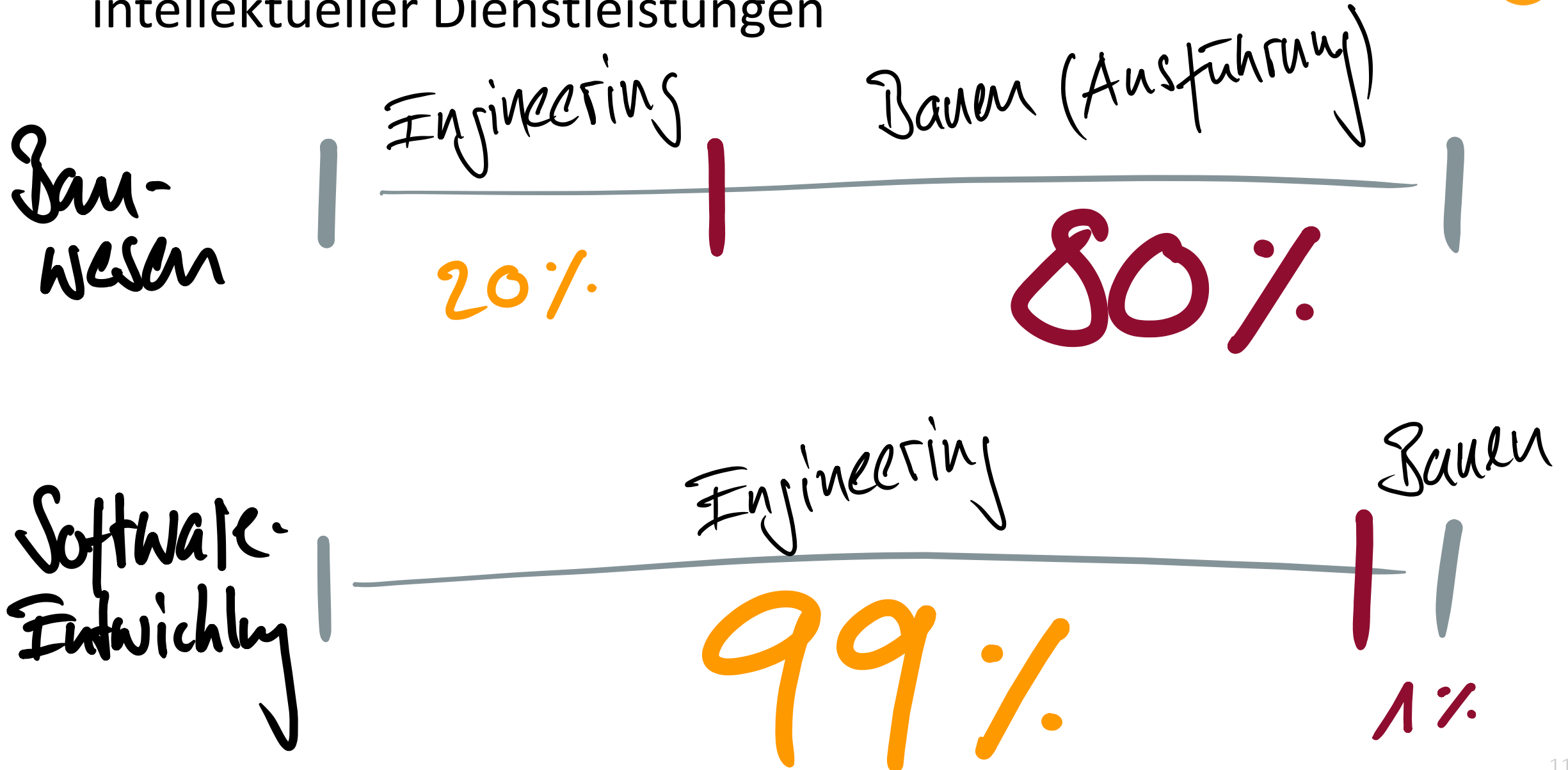
«intellektuelle Dienstleistung beruht auf
der kreativen schöpferischen Leistung»

(JP Wymann, 2012)

Sam

vs. Engineering!

Beschaffung intellektueller Dienstleistungen



Beschaffung intellektueller Dienstleistungen



Sourcing



Ja aber ...



Klassisch Werk



Schwierig weil ...



Dilemma



Kombination



Und was machen
wir jetzt?





Die heutigen gesetzlichen Rahmenbedingungen für die Beschaffung in der öffentlichen Verwaltung sind zwar verbesserungswürdig, lassen jedoch genügend Spielraum offen, damit wir sofort mit der Umsetzung solcher «neuartigen» Ausschreibungen beginnen können. (T. Molitor)



Change the Game!!!

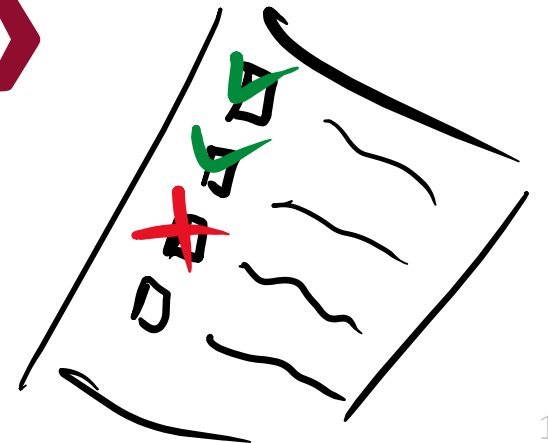
(Der Change fängt bei **Dir** an)

Kooperation vor Spezifikation

Werte



«Kooperation vor Spezifikation»

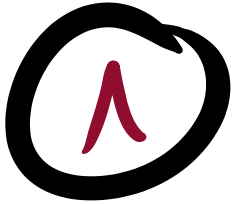


Kooperation vor Spezifikation

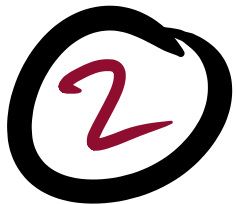
Prinzipien



Prinzip



- **Regle** zuerst die Kooperation, das Vorgehen und den Umgang mit dem Ungewissen (Komplexität) im Projekt.
 - Erhalte dafür **Verlässlichkeit**, Transparenz und Qualität



- **Beschreibe** danach den groben Rahmen des Leistungsumfangs nach **EDU** (Enough design upfront) statt BDU (Big design upfront)
 - **Fokussiere auf Bedürfnisse** – nicht auf Anforderungen
 - **Involviere beide Parteien** in den Prozess – erhalte höher Effektivität

Verlässlichkeit ist die Basis der Kooperation Prinzipien



Wir glauben dass...

- **Verlässlichkeit** vor allem anderen steht
 - **Vertrauen** durch Verlässlichkeit entsteht



Je unklarer der Leistungsumfang, desto ausführlicher und präziser müssen die «Spielregeln» geregelt sein. (T. Molitor)

Fahr·zeug

(ein technische Gerät zur Fortbewegung)

EDU statt BDU

Prinzipien

EDU

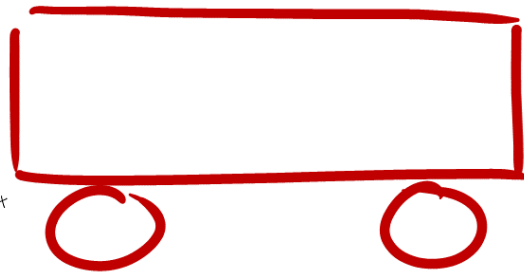
Personen- und Lastwagen für die Beförderung von

- bis zu 6 Personen und
- Lasten von bis zu 1.5 Tonnen

Reichweite: > 500 km, Höchstgeschwindigkeit: > 80 km/h

Energieeffizienz Klasse A

Gepäckraum > 500 Liter



- Ausstattung:
- > 4 Personensitze
 - Automatisches Belüftungssystem
 - Navigationssystem

Allwetterbereifung

Licht: Vorder- und Rücklicht

Abmessungen:
Länge > 3000 mm,
Breite > 1500 mm,
Höhe > 1200 mm,
Leergewicht < 3000 kg

BDU

Dieselmotor, 6 Zylinder, Hubraum: 2.5 Liter, Verbrauch < 6 Liter / 100km, Vorderradantrieb

Leistung: 230 kw, Höchstgeschwindigkeit: 223 km/h

8-Gang-Automatik

Ausstattung:

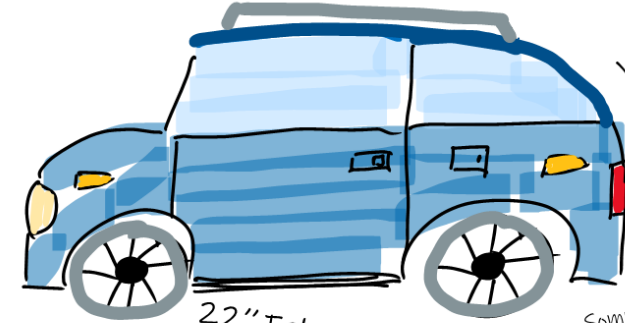
- Sportsitze
- eine Klimaanlage
- elektrische Fensterheber vorne und hinten
- Zentralverriegelung mit Fernbedienung
- CD-Radio, MP3- und AUX-IN-Schnittstelle
- ...

Abmessungen: Länge 4454mm, Breite ohne
Aussenspiegel 1798mm, Höhe 1545mm, Radstand
2766mm, Spurweite vorne 1500mm, Spurweite hinten
1530mm, Leergewicht 1455 kg

Dachträger: Alu, Breite: 25mm, Länge 250mm

Lack: Marineblau
(RGB: 0, 105, 175)

Scheinwerfer:
Xenon (DAS)



Verdunkelte Scheiben

Gepäckraum 420 Liter, bei
umgek. Rücksitzen 1350
Liter

Tankvolumen: 40 Liter

22" Felgen, Alu, tiefschwarz

Sommerreifen (Breite:
195mm, Höhe: 65mm,
Tragfähigkeit 91 Index

agile.agreement canvas

Rules of Game



Kunden-Aspekte

Lieferanten-Aspekte

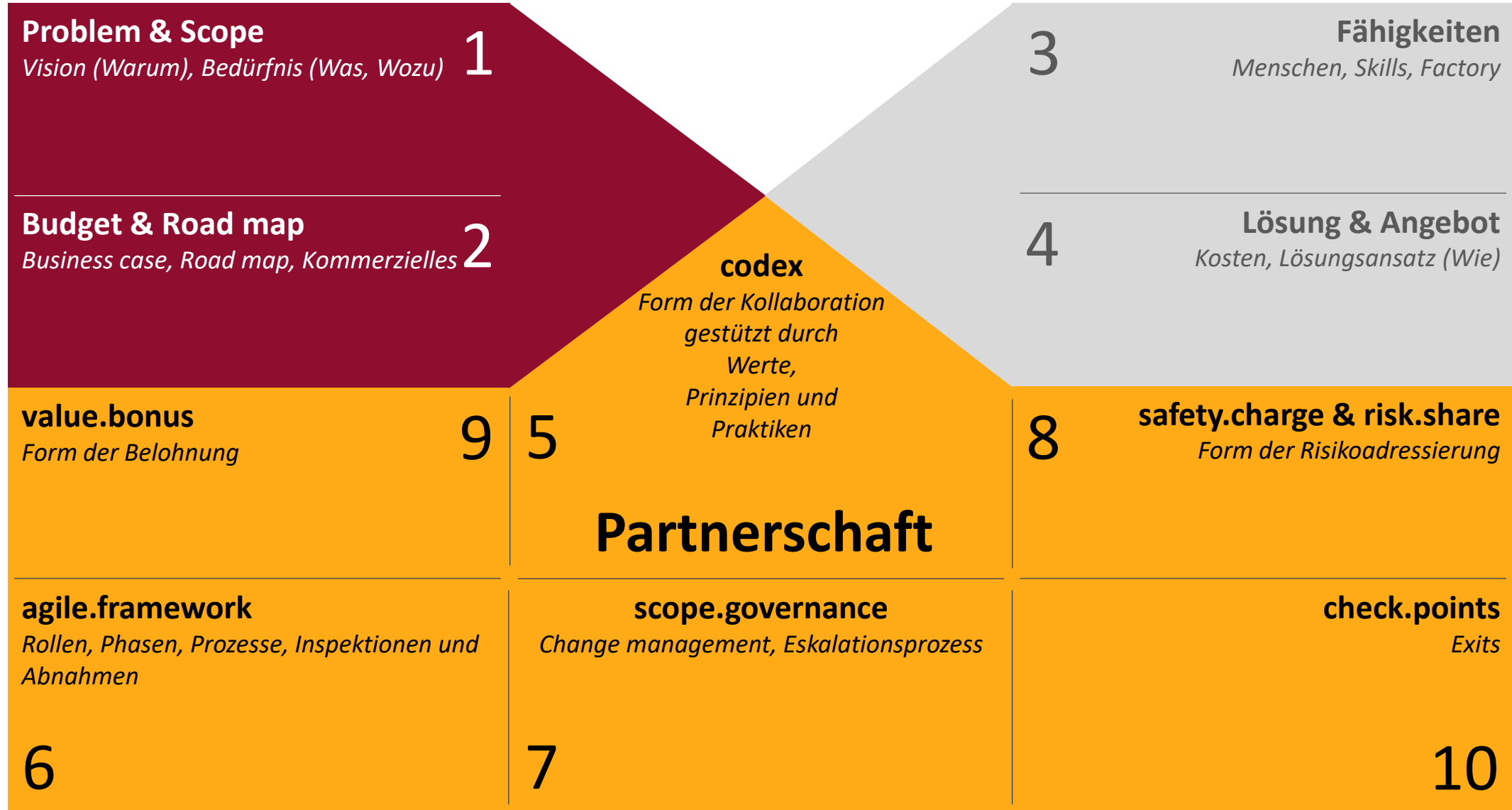


agile.agreement canvas

Rules of Game



Kunden-Aspekte



Lieferanten-Aspekte

agile.agreement canvas

Case «Digitales Kundenportal und CRM Plattform»



- **Kunde:** Schweizerischer Energieversorger
- **Publikation:** 2017 > www.simap.ch
- **Scope:** Digitales Kundenportal und CRM Plattform
- **Verfahren:** WTO, Selektiv
- **Umfang:** > CHF 10 Mio

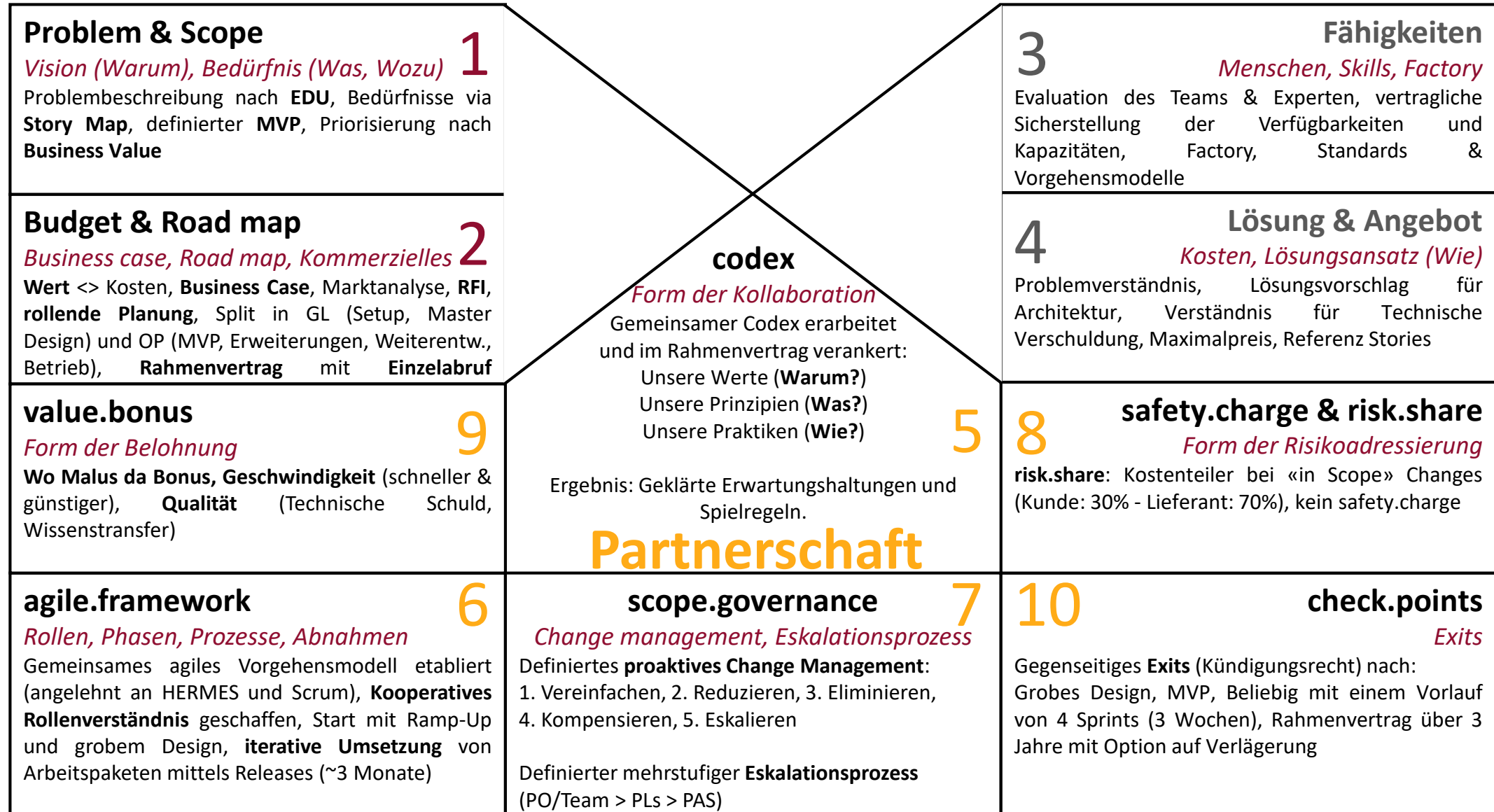
agile.agreement canvas

Case «Digitales Kundenportal und CRM Plattform»



Kunden-Aspekte

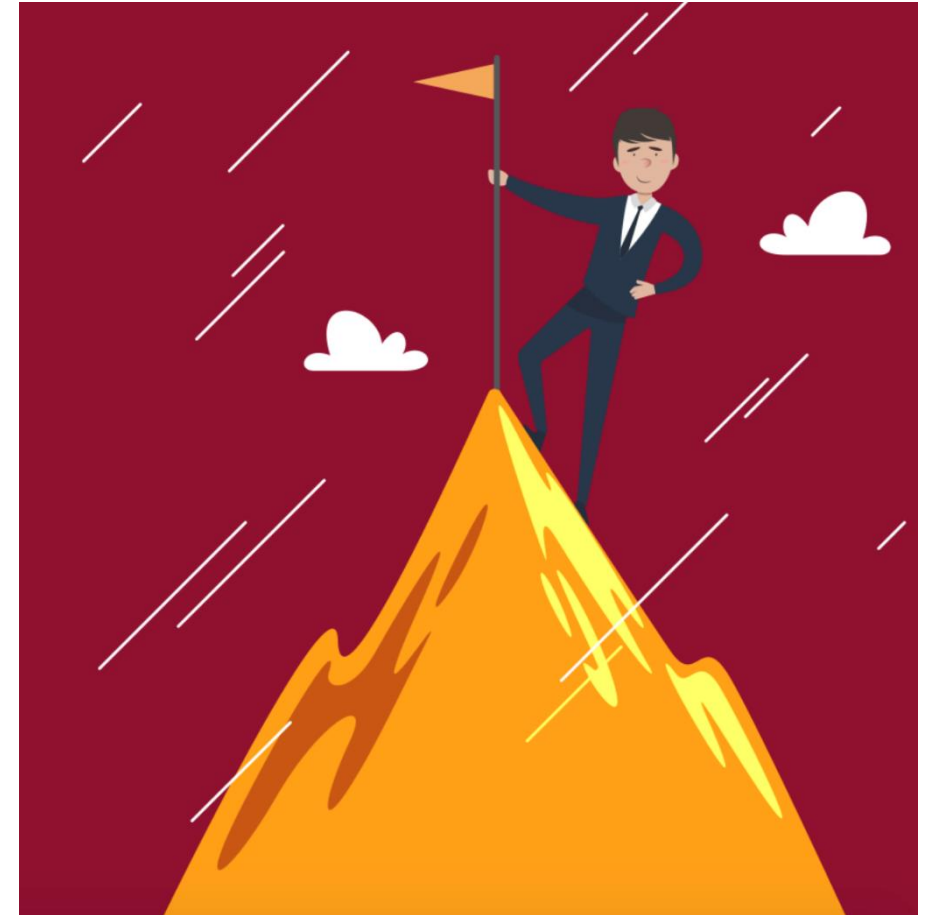
Lieferanten-Aspekte





Schlüsselpunkte!

- **Ganzheitlicher Ansatz** für Beschaffungs-Strategie und Projekt-Governance.
- **Richtet sich nach der Projektumsetzung** aus, statt nach deren Beschaffung.
- **Beschafft Fähigkeit und Verbindlichkeit**, statt die konkrete Funktionalität (Spezifikation).
- **Stellt die Kooperation** (Partnerschaft) **ins Zentrum** und richtet das Projektvorgehen konsequent danach aus.





Was war Dein persönliches Take-away?



Mehr unter:
www.agileagreement.com



Autor & Kontakt



Thomas Molitor

crossmind inc.

Senior Consultant, Partner

thomas.molitor@crossmind.ch

+41 78 659 96 78



agilist.cooperative

Executive Consultant, Co-Founder

thomas.molitor@agilist.ch

+41 78 659 96 78

