

# NEW WORK

Selbstorganisation  
im Bauhof Herrenberg



# NEW WORK

## Selbstorganisation im Bauhof Herrenberg

- ✓ Mehr Aufträge erledigen
- ✓ Effizientere Teams
- ✓ Schnellere Entscheidungen
- ✓ Kreative Innovationen
- ✓ Bessere Verteilung der Aufgaben
- ✓ Glückliche, produktive Mitarbeiter
- ✓ Attraktiver für neue Mitarbeiter werden

# Ohne Meister geht's auch

—  
New Work im Bericht  
—



**WIR IN BB**

+ DER LANDKREIS IM FOKUS

# Was ich immer schon wusste

Potenzial sitzt im Verborgenen



# Erste Schritte



Initiative:  
Zukunftsfähige  
Stadtverwaltung

Mitarbeiterbefragung  
2017

Aha-Effekt!

Umsetzung:  
Prototyp  
Bauhof

# NEW WORK

## Projektarchitektur



# NEW WORK: Projektarchitektur



Diagnose  
2/2018

Entscheidung  
3/2018

Prototyping  
3-12/2018

Umsetzung  
2019

# Einzel-Interviews

Einschätzung  
Projekterfolg

Bereitschaft, das Projekt zum  
Erfolg zu führen

Worst Case  
Szenarien

Unklarheiten zur  
Arbeitsausführung

Best Case  
Szenarien



## Weitere Vorgehensweise

Präsentation und Diskussion  
der Ergebnisse

Entscheidung für Projekt: NewWork

## Personalaufgaben

## Organisation + Ablauf

## Externe Schnittstellen

Auswahl von  
Personal

Konflikt-  
management

Leistungs-  
bewertung

Weisungs-  
befugnisse

Einsatzpläne:  
Urlaub/Krankheit/Über-  
tunden

Eskalation und  
Umgang mit  
Arbeits-  
verweigerung

## Personalaufgaben

Arbeitsverteilung  
und Mitarbeiter-  
einsatz im Linien-  
geschäft und bei  
Sonderprojekten

Gefährdungs-  
analysen und  
Unterweisungen

## Organisation + Ablauf

Informationsfluss  
und  
Transparenz

Überwachung  
der Arbeitsausführung

Querschnitts-  
aufgaben

## Externe Schnittstellen

Personalaufgaben

Organisation + Ablauf

**Externe Schnittstellen**

Ansprechpartner  
für Bürger und  
Verwaltung

Zusammenarbeit  
mit Schnittstellen-  
partnern



Evaluation



Umsetzung in Eigenverantwortung

# NEW WORK

## Erste Projektergebnisse

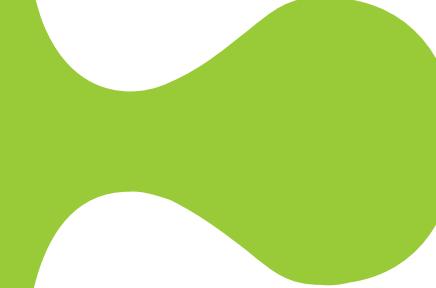


# Viel mehr als nur ein Bauhof

Erste Projektergebnisse



# Prozesse und Abläufe



Signifikant mehr Aufträge bearbeitet

Alle offenen Themen im Prototyping adressiert

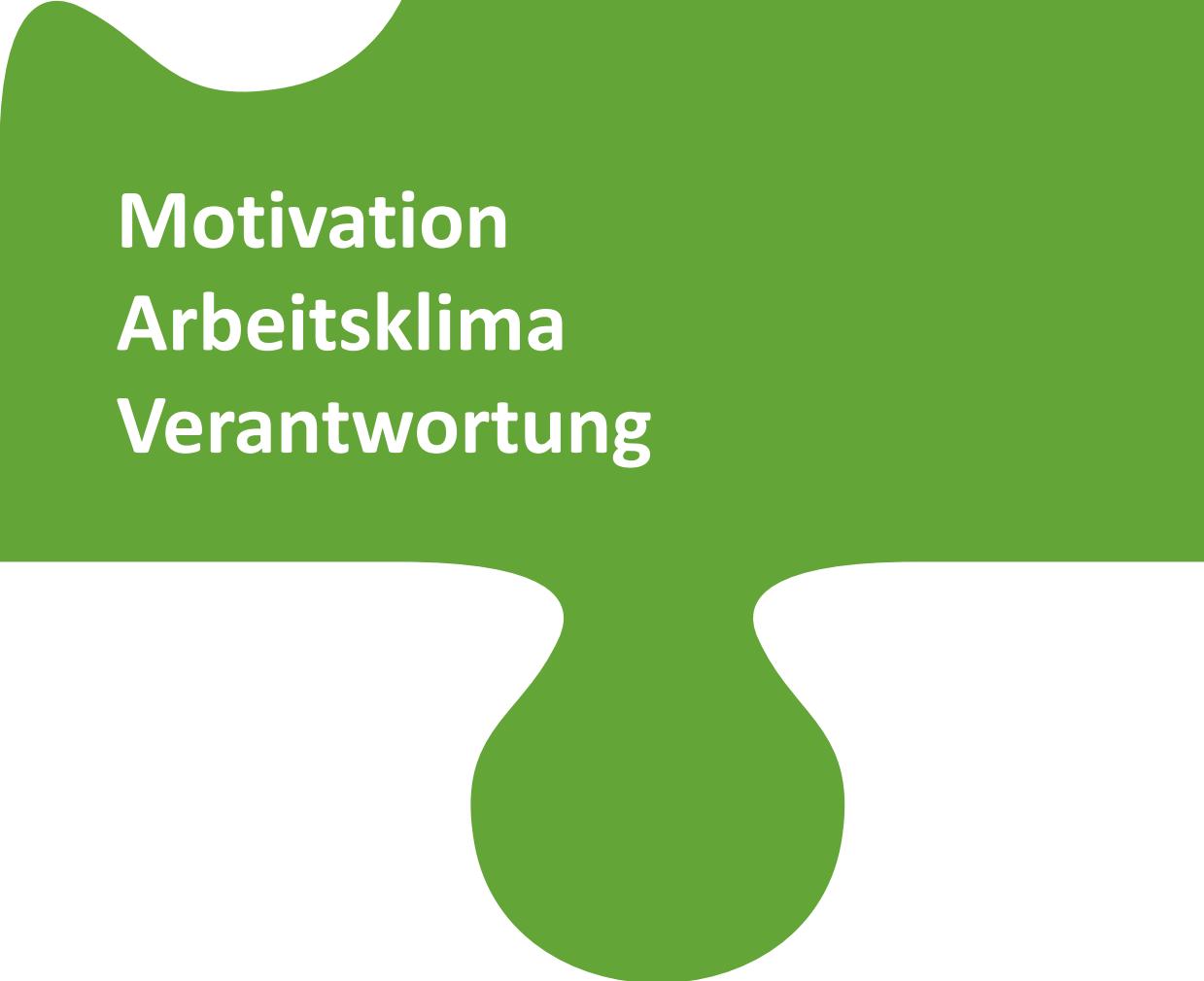
Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für Digitalisierungsprojekte

Rollierende Führung

Konstruktiveres Miteinander

Wille weiterzumachen  
trotz erlebter Anspannung  
und Überforderung

Stärkeres Bewusstsein  
für die eigene Verantwortung



**Motivation**  
**Arbeitsklima**  
**Verantwortung**



Arbeit per Smartphone auf Social  
Media teilen

Bauhofmitarbeiter kooperieren in  
Bürgerprojekten

**Bürgernähe**



## Employer Branding

### Außenwirkung

Erste Initiativbewerbungen und  
Neueinstellungen

Interesse anderer Ämter an New Work

### Innenwirkung

Mitarbeiter sind stolz über  
Wertschätzung seitens der Stadt

Keiner wünscht sich die „alten Zeiten“ zurück

# NEW WORK

## Ergebnisse aus der Praxis

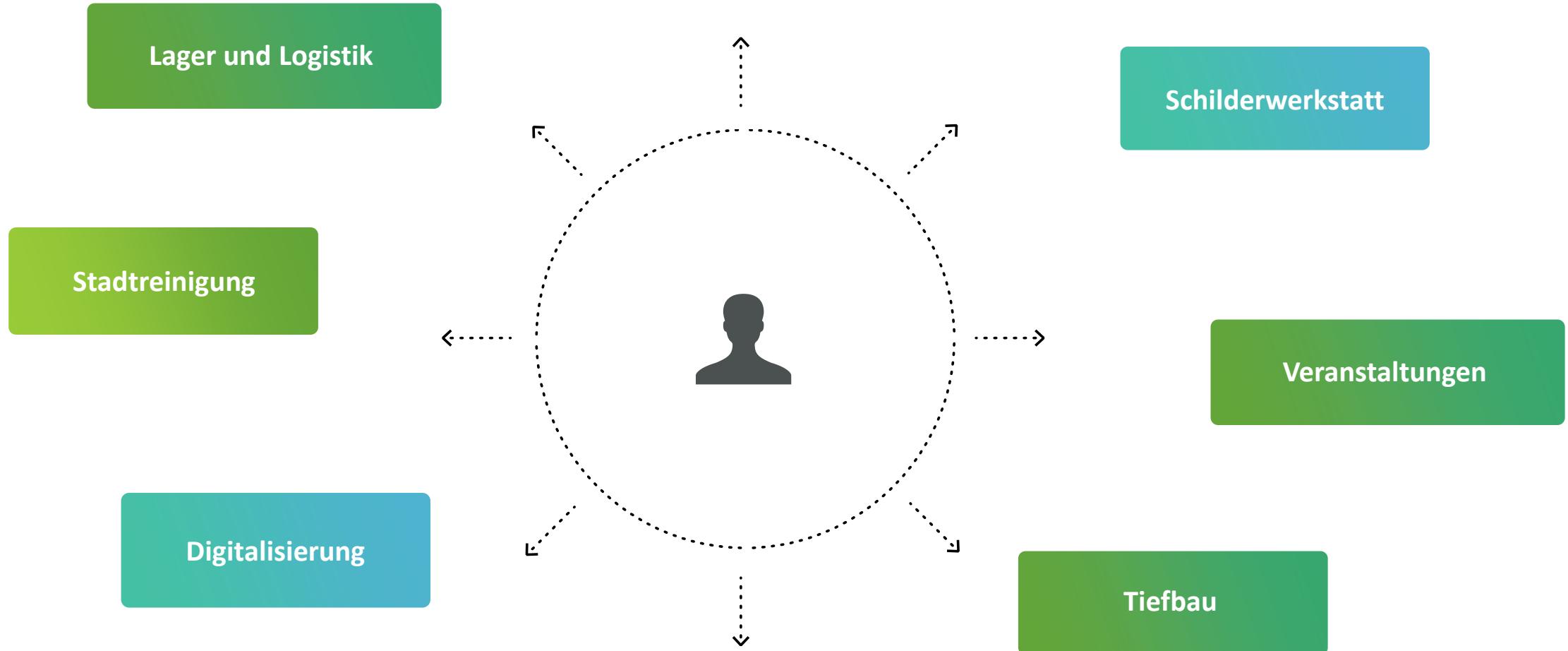


# NEW WORK

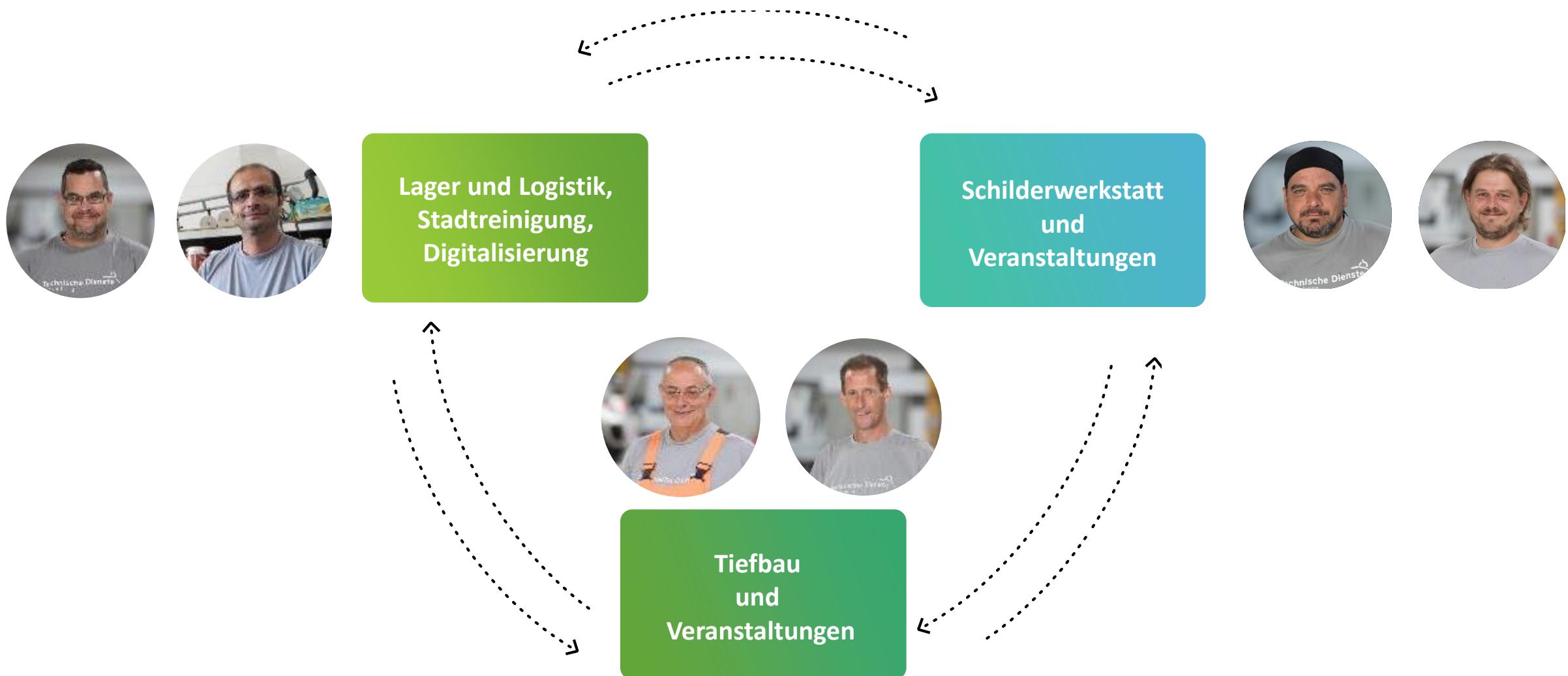
A photograph showing a group of six construction workers in front of a white truck and a yellow excavator. One worker is standing on the truck, while others are standing or sitting around it. The background shows a construction site with trees and other equipment.

Selbständigkeit  
Agilität  
Innovation  
Identifikation  
Zufriedenheit

## Vorher: Meister verteilt alle Aufgaben



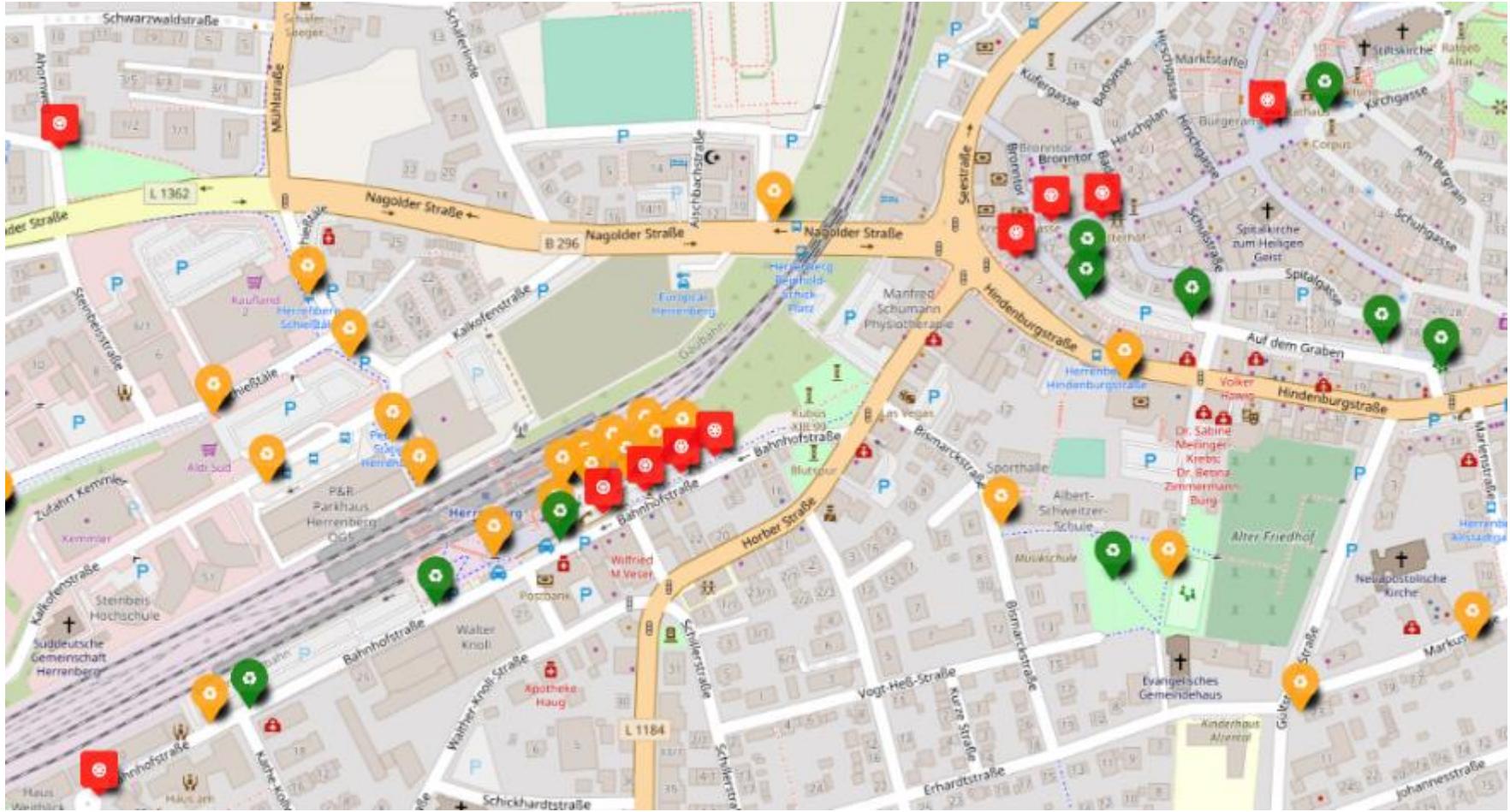
## New Work: Selbstorganisation im Team



# App-Weiterentwicklung



# Müllsensorik



# Mäherboter



# Karriere



# AUSBLICK



# Lessons learned

## FÜR DIE PRAXIS



Potenziale wecken,  
Menschen wachsen  
lassen



Die Einführung braucht  
Unterstützung und  
Begleitung



Es geht nicht  
ganz ohne  
Hierarchie



Fehlerkultur,  
Erfolge feiern



Der Prozess ist  
niemals fertig



Haltung der  
Spitzenführungskraft  
ist erfolgsentscheidend

# Ausblick 2019/2020

## NÄCHSTE SCHRITTE

Überprüfung und Ausweitung  
der Selbstorganisation  
auf weitere Bereiche

Redesign  
eServices



Geschäftsprozessoptimierung:  
Selbstorganisation

Geschäftsprozessoptimierung: Smart  
City

## Start-Up Städtischer Bauhof

In diesem essential zeigen Claudia Schneider, Birgit Schenk und Stefan Kraus am Beispiel des Bauhofs der Stadtverwaltung Herrenberg praxisnah, wie sich Geschäftsprozesse, Organisationsstrukturen und Menschen gleichzeitig verändern müssen, damit digitale Innovation eine Chance hat. Neue e-Services sowie neue Formen der Zusammenarbeit und der Verantwortungsübernahme sorgen für die Steigerung der Leistungsfähigkeit der Organisation und die Erhöhung der Arbeitgeberattraktivität. Das Buch gibt wertvolle Hinweise für Entscheider, die sich auf den gleichen Weg machen wollen.

### Der Inhalt

- Integrierte Organisationsentwicklung als Basis für erfolgreiches Veränderungsmanagement
- Gestaltung von e-Services und agilen Organisationsstrukturen im Bauhof
- Überlegungen zur Übertragbarkeit auf andere Verwaltungsbereiche

### Die Zielgruppen

- Praktizierinnen und Praktiker in den Bereichen Marketing, Controlling, Nachhaltigkeit, Prozessmanagement, Personalabteilungen sowie Führungskräfte in der Verwaltung
- Dozierende und Studierende der Wirtschafts- und Verwaltungswissenschaften

### Die Autoren

Claudia Schneider und Birgit Schenk sind Professorinnen an der Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen in Ludwigsburg. Sie begleiten die digitale Transformation der Verwaltung. Ihre Arbeitsschwerpunkte sind Organisationsgestaltung und -entwicklung, Service Design und Geschäftsprozessmodellierung sowie Digital Leadership, Digitales Government und New Work.

Stefan Kraus leitet das Amt für Technik, Umwelt, Grün bei der Stadtverwaltung Herrenberg.

ISBN: 978-3-658-29463-2



► [springer-gabler.de](http://springer-gabler.de)

}essentials{

Claudia Schneider · Birgit Schenk  
Stefan Kraus

# Start-Up Städtischer Bauhof

Mit e-Services und agilen Strukturen  
auf dem Weg in die digitale,  
kommunale Zukunft

 Springer Gabler

# Fragen oder Anregungen

**Stefan Kraus**

Amtsleiter

Amt für Technik, Umwelt, Grün

E-Mail      [S.Kraus@herrenberg.de](mailto:S.Kraus@herrenberg.de)

Telefon    07032 9424-0

