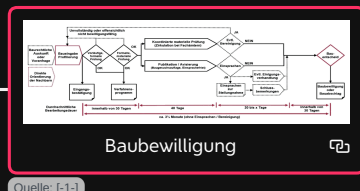
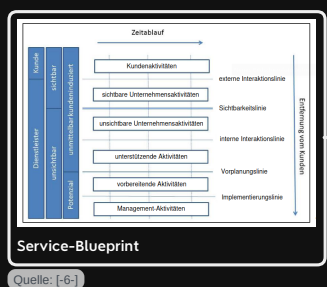
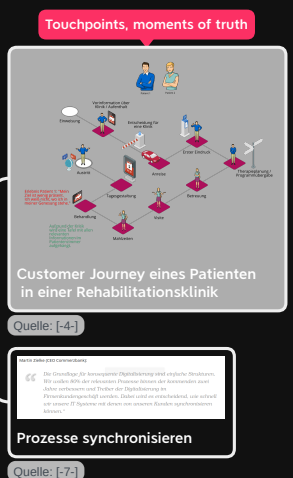
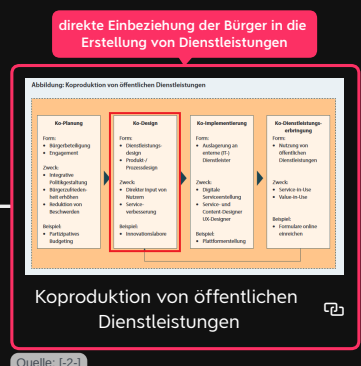
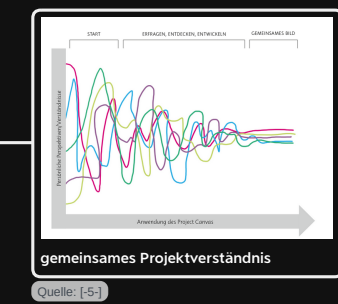
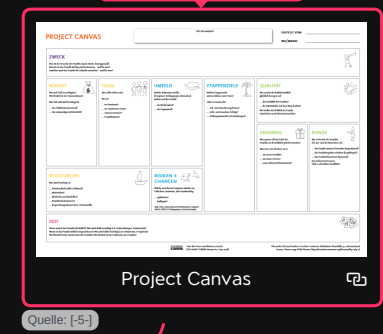


Neue Kompetenzen
 humanzentrierte Designansätze
 Experimentieren muss erlaubt sein
 agiles Projektmanagement



Nutzerperspektive steht im Vordergrund

eine Einladung zum Gespräch



„Wenn du das, was du tust, nicht als Prozess beschreiben kannst, dann weißt du nicht, was du tust.“
 William Edwards Deming

50er: Qualitätsmanagement



Mentimeter



Quellen

[-1-] <https://www.bern.ch/themen/planen-und-bauen/baubewilligung/ablauf-baubewilligungsverfahren>

[-2-] https://kops.uni-konstanz.de/bitstream/handle/123456789/43163/Co-Creation_Mergel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[-3-] <https://www.factor-a.de/amazon-advertising-customer-journey-sales-funnel/>

[-4-] Einführung in die Wirtschaftsinformatik, Band 2, Lemke, Brenner et al., © Springer-Verlag GmbH Deutschland 2017, S. 314 - 316

[-5-] <https://overthefence.com.de/project-canvas/>

[-6-] PROMIDIS Handlungsleitfaden 11/2015, Instrument Service-Blueprint, <https://www.inf.uni-hamburg.de/de/inst/ab/itmc/research/completed/promidis/instrumente/service-blueprint>

[-7-] <https://www.it-finanzmagazin.de/handelsblatt-banken-im-umbruch-technologie-zehn-zitate-methusalem-problem-56856/>