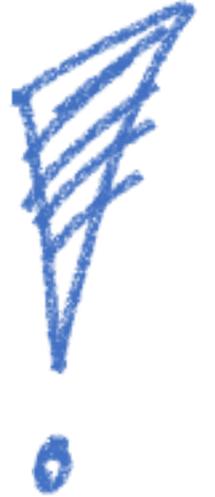


Agilität & Verwaltung

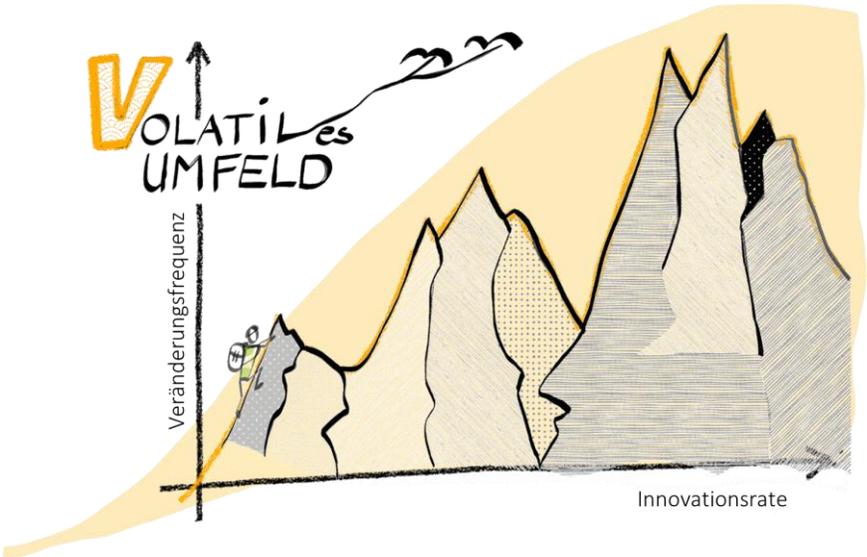


Falk Golinsky
Forum Agile Verwaltung e.V.



**Braucht die Verwaltung ein neues
Betriebssystem?**

Ja, aber bitte *agil*.

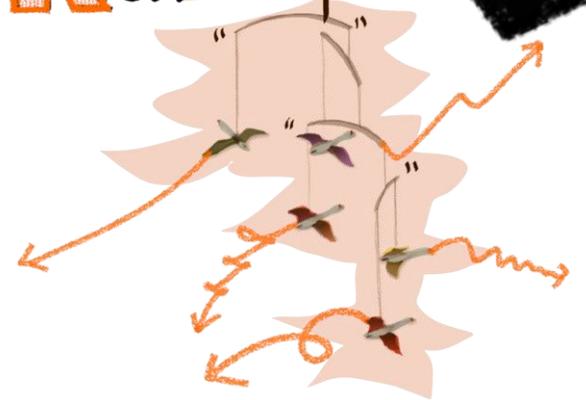


Änderungs- und Innovationsgeschwindigkeit steigend -> Unbeständigkeit



Unplanbare Wellen und Einflüsse, die nicht kommen, kommen schnell oder spät, bleiben oder nicht, an Impact...

KOMPLEX **WUKA**



Stark vernetzte Einflüsse, wenig Ursache / Wirkung-Effekte erkennbar

AMBIGUITÄT → MEHRFACHLESBAR

„Ab Sommer könnten einige Bundesländer die Anwesenheitspflicht [für Studierende] wieder einführen. Der Erfolg für echte Bildung? Oder eine reine Simulation von Ordnung?“

Neues ist noch nicht interpretiert oder eingeordnet, der gemeinsame „Kanon“ schrumpft.

DIE WELT IST KOMPLEX!

Das Unplanbare ist nicht die Ausnahme, es wird Normalzustand.

Tradierte Strukturen stoßen so immer öfter an ihre Grenzen.

Sie sind nicht auf Komplexität ausgerichtet.

Eine der Konsequenzen: ...



AGILITÄT BEDEUTET NICHT, DAS BESTEHENDE UNREFLEKTIERT IN FRAGE ZU STELLEN

Individuen und Interaktionen

Funktionierende Lösungen

Zusammenarbeit mit Leistungsempfängern

Reagieren auf Veränderungen

haben im Zweifel (noch) mehr Gewicht als

Prozesse und Werkzeuge

umfassende Dokumentation

Vertragsverhandlungen

das Befolgen eines Plans





1. Unsere höchste Priorität ist es, den Kunden durch frühe und kontinuierliche Auslieferung unseres Produkts/unserer Dienstleistung zufrieden zu stellen.



2. Heiße Anforderungsänderungen selbst spät in der Entwicklung willkommen. Agile Prozesse nutzen Veränderungen zum Wettbewerbsvorteil des Kunden.



3. Liefere funktionierende Produkte/Dienstleistungen regelmäßig innerhalb weniger Wochen oder Monate und bevorzuge dabei die kürzere Zeitspanne.

Die 12 Prinzipien



4. Fachleute aus den verschiedenen Bereichen müssen während des Projektes **täglich zusammenarbeiten**.



5. Errichte Projekte rund um **motivierte Individuen**. Gib ihnen das Umfeld und die Unterstützung, die sie benötigen und **vertraue darauf**, dass sie die Aufgabe erledigen.



6. Die effizienteste und effektivste Methode, Informationen an und innerhalb eines Teams zu übermitteln, ist im **Gespräch von Angesicht zu Angesicht**.

Die 12 Prinzipien



7. Funktionierende Dienstleistungen/Produkte sind das wichtigste Fortschrittsmaß.



8. Agile Prozesse fördern **nachhaltige** Entwicklung. Die Auftraggeber, Entwickler und Benutzer sollten ein **gleichmäßiges Tempo** auf unbegrenzte Zeit halten können.



9. Ständiges **Augenmerk** auf fachliche **Exzellenz** und gute Gestaltung der Arbeitsläufe fördert Agilität.

Die 12 Prinzipien



10. Einfachheit - die Kunst, die Menge nicht getaner Arbeit zu maximieren - ist essenziell.



11. Die besten Arbeitsrahmen, Anforderungen und Entwürfe entstehen durch selbstorganisierte Teams.



12. In regelmäßigen Abständen reflektiert das Team, wie es effektiver werden kann und passt sein Verhalten entsprechend an.

Agile Werte

Commitment

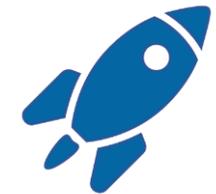


Kommunikation



Einfachheit

Mut



Feedback



Offenheit



Focus

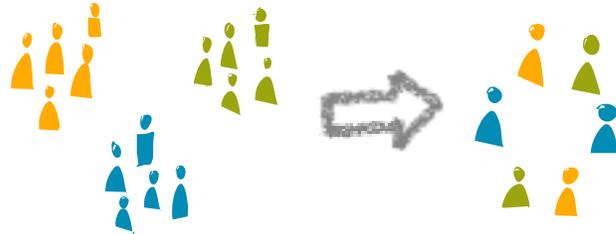
Respekt



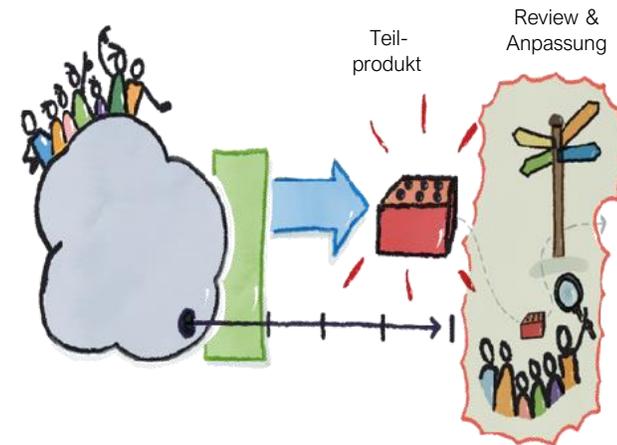
- Agilität ist in erster Linie eine **Geisteshaltung**.
- Eine Geisteshaltung, die ihren Ausdruck im **agilen Manifest und den 12 Prinzipien** findet.
- **Agile Methoden** unterstützen diese Geisteshaltung, aber die Methode allein führt nicht zu Ziel.

die Praxis ...

Crossfunktionales Team



Iterationen



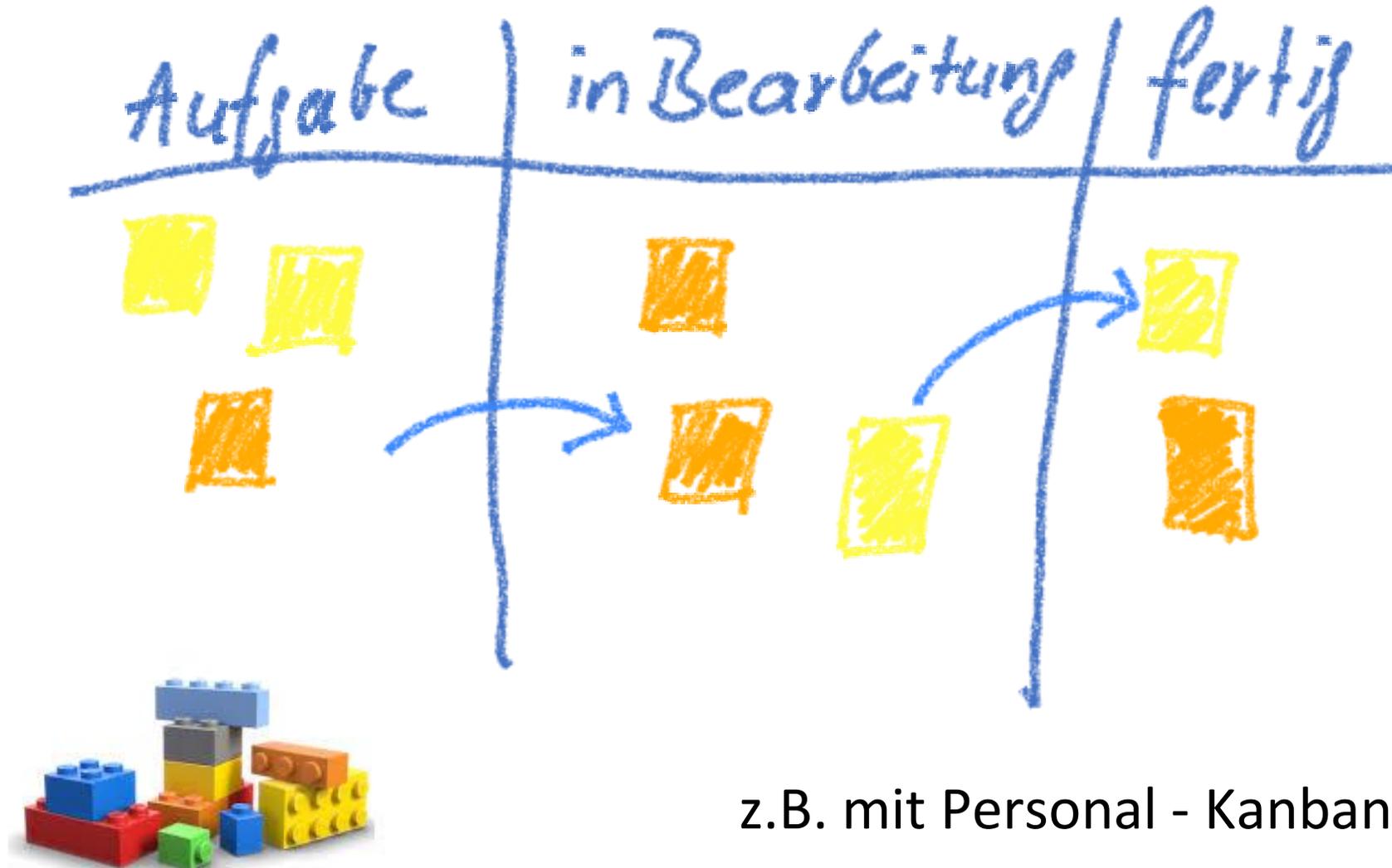
Teilprodukte



Tandems

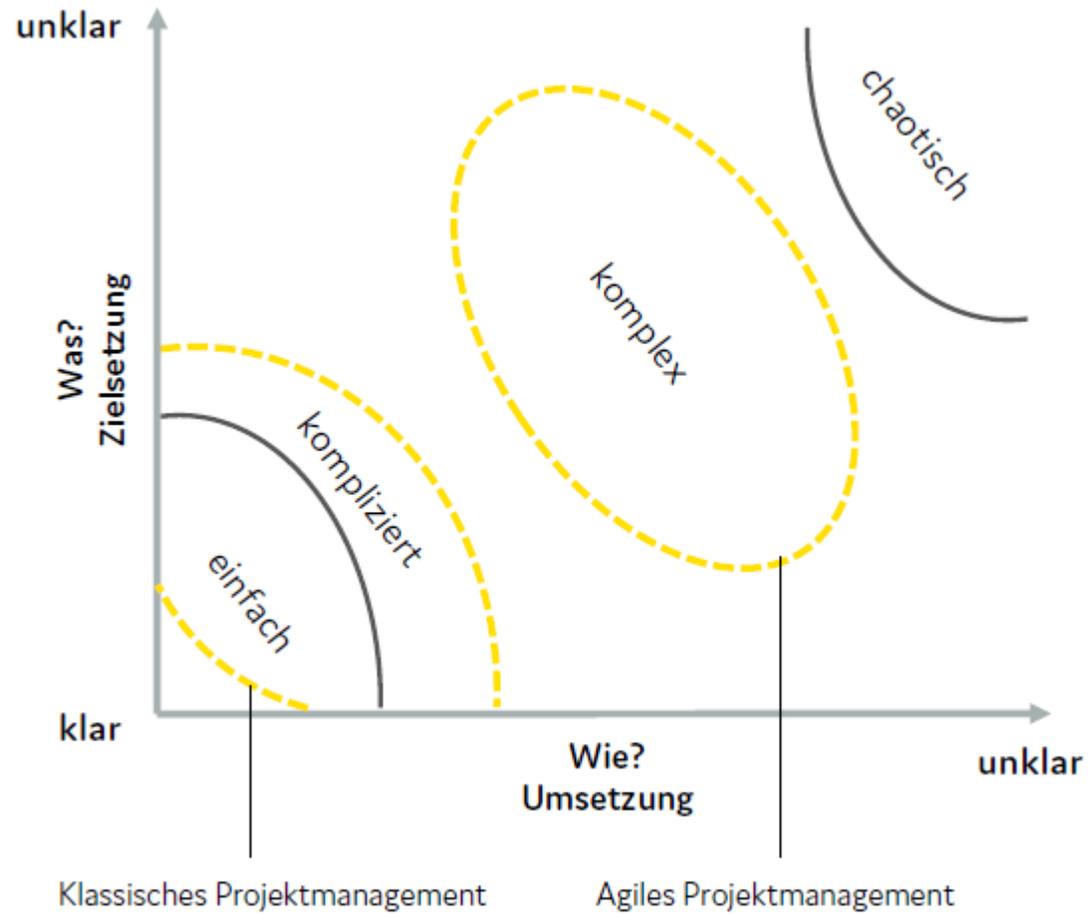


die Praxis ...



z.B. mit Personal - Kanban

die Praxis ...



Stacy Matrix

(Handlungsspiel-)Räume ...

Agilität fördert
Kreativität, Ideen,
Kommunikation
und bringt die
Zusammenarbeit
auf ein neues Level.



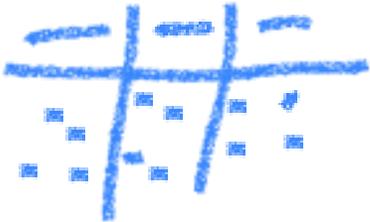
Bild: innovationscampus wolfsburg ag



Alles eine Frage der Kultur:

- Einbindung von Gremien
 - Rollen klären
 - Interaktionen + Individuen gehen vor
 - kreativ
 - Lösungen finden
 - Fehler machen schlauer
 - Transparenz
 - Offenheit
Klarheit
- ...

Alles eine Frage der Kultur:

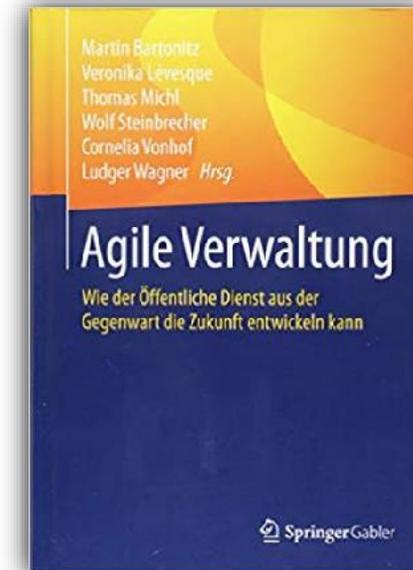
- Bürger
beteiligen
 - regelmäßige
Züchtmeldungen
 - Experimente
 - neue Arbeitsmethoden 
- und vieles mehr . . .

FORUM AGILE VERWALTUNG e.V.

Verein, gegründet 2016 von 6 Praktikern aus der Verwaltung und von verwaltungsorientierten Dienstleistern mit dem Ziel:

Die Verwaltung für die Kultur der Agilität zu öffnen
– und umgekehrt...

- ✓ als Netzwerk von Praktikern
- ✓ zur praktischen gegenseitigen Unterstützung
- ✓ virtuell und physisch



Konferenzen – Blogartikel – CoPs – Buch ‚Agile Verwaltung‘ ...

Zusammenarbeit

das agile Betriebssystem

Alles eine Frage der Haltung.

Falk Golinsky

Wegbegleiter – Zusammenarbeit neu denken

