

Digitale Transformation öffentlicher Einrichtungen durch Prozessoptimierung

Volker Stiehl

Hochmotiviert

Voller Ideen

Neugierig und offen für neue Gedanken

Wunsch, in der öffentlichen Verwaltung etwas bewegen zu wollen

Wie?

Unterschied „Digitalisierung“ vs. „Digitale Transformation“

Beispiel

Prof. Dr.-Ing. **Evi Hartmann**, FAU Erlangen Nürnberg, Blog vom 07.12.2020, „**Ausgerechnet Estland!**“, über den **Unterschied zwischen Digitalisierung und digitaler Transformation** am Beispiel „**Steuererklärung**“:

„Weil in Estland zum Beispiel **99 Prozent der staatlichen Dienste digitalisiert** sind; das sind rund **3.000 Anwendungen**. Wer beispielsweise seine Steuererklärung macht, macht sie online – wie auch wir, wenn wir **Elster** nutzen. In Estland dauert so eine digitale Steuerklärung – was schätzen Sie?

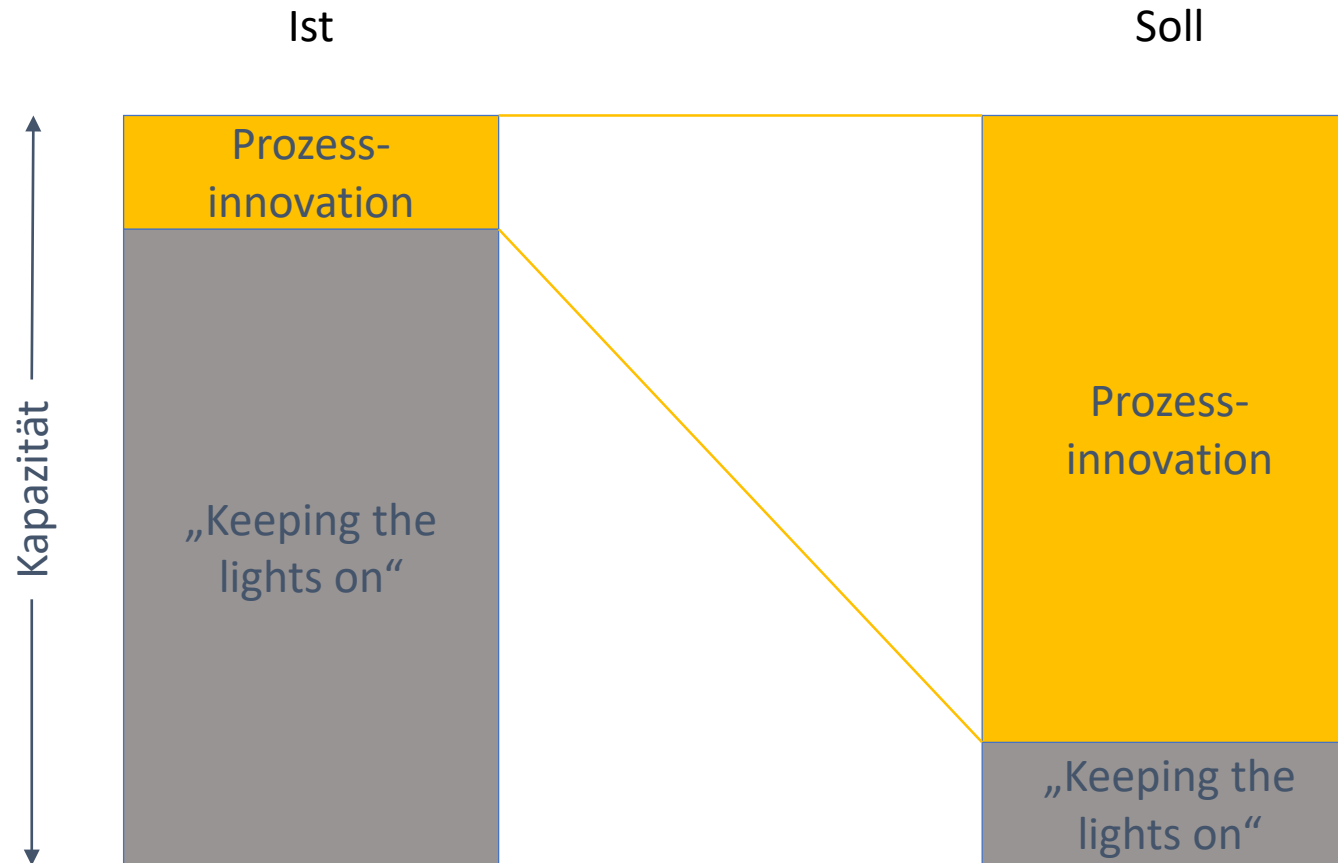
Im Schnitt **acht Minuten**.

Das ist der Unterschied zwischen **Digitalisierung** und **Digitaler Transformation**. Digitalisierung ist, wenn man **ineffiziente analoge Prozesse einfach digital auf Code schreibt**. Digitale Transformation dagegen ist, wenn man die Steuererklärung nicht nur codiert, sondern sie **zugleich so agilisiert, dass man sie in acht Minuten schafft, auch ohne vorher eine Ausbildung als Steuerberater abgelegt zu haben**.“

Die „Digitale Transformation“ verlangt zwingend
neue, innovative Prozesse,
die mit *Unterstützung von Informationstechnologie*
umgesetzt werden

Wer unterstützt beim Einsatz von Informationstechnologie?

Herausforderung für die IT-Abteilungen im Zeitalter der digitalen Transformation



Die „Digitale Transformation“ verlangt zwingend
handlungsfähige IT-Abteilungen

Optionen zur Umsetzung von Projekten zur digitalen Transformation

Auswirkungen auf die Handlungsfähigkeit der IT-Abteilungen (Flexibilität/Agilität, Transparenz, Effizienz)

- **Kauf von Standardsoftware**
- **Programmierung**
- **No-Code-/Low-Code-Plattformen**
- **Robotic Process Automation**



**Schränken Handlungsfähigkeit
der IT-Abteilungen ein!**

Die „Digitale Transformation“ verlangt zwingend
neue Ansätze zur Umsetzung innovativer Prozesse

„Digitale Transformation“ richtig umsetzen

Kernfrage

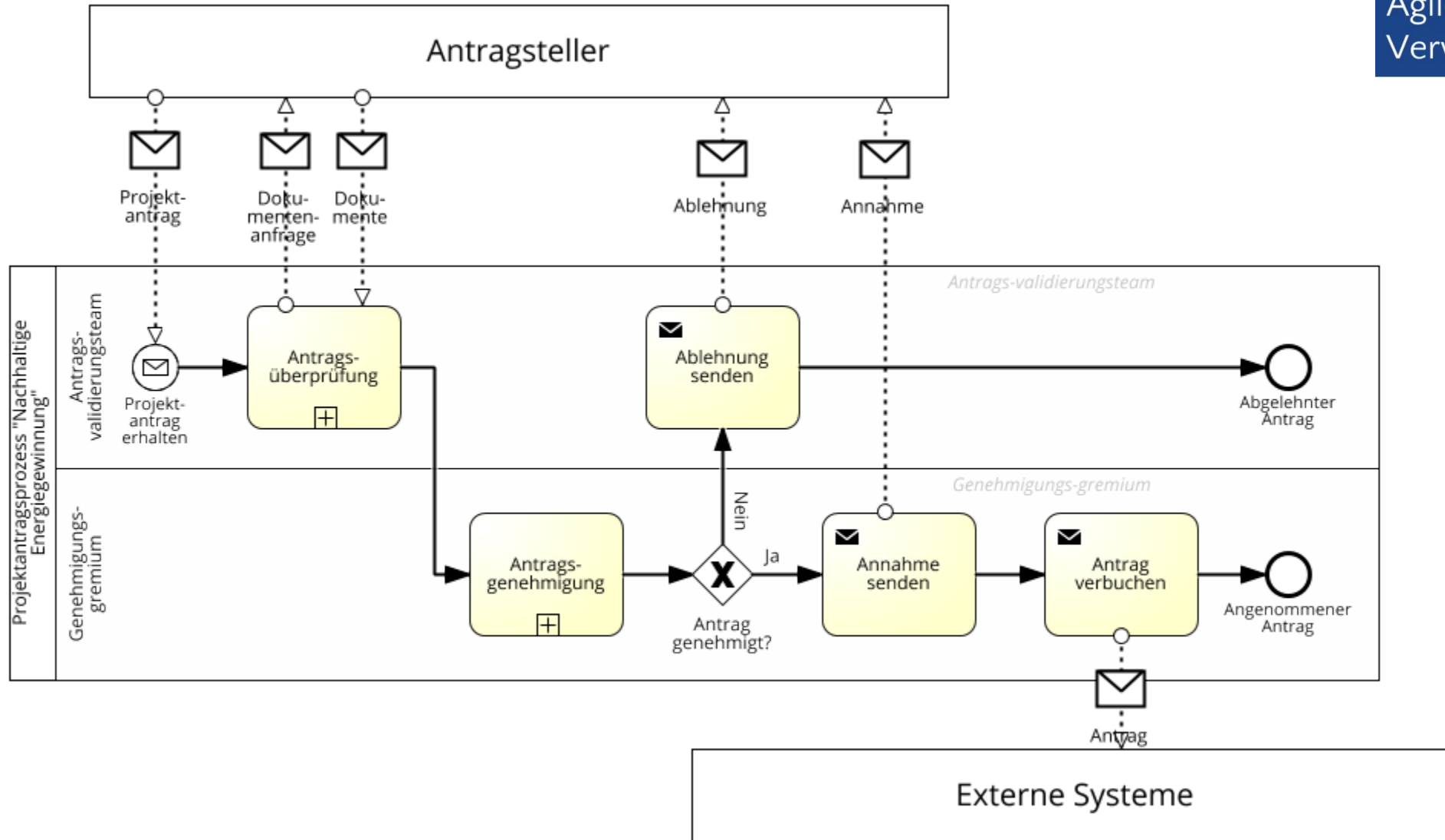
Forum
Agile
Verwaltung

Wie?

Wie?

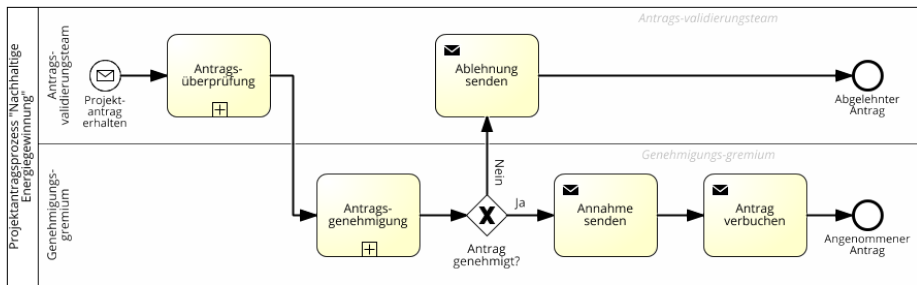
**Durch Bereitstellung des
Prozessgesteuerten Ansatzes,
einer auf *Prozessmodellen* basierenden
Projektentwicklungs- und
Implementierungsmethodik
für digitale Transformationsprojekte zur
Umsetzung beliebiger innovativer Abläufe**

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach



Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Übergang von *impliziten Prozessfragmenten* zu *expliziten Ende-zu-Ende-Prozessen*

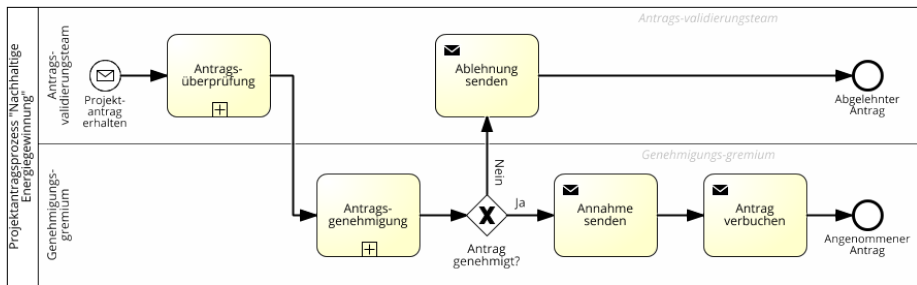


Vermittlungsschicht Kommune A

Systemlandschaft Kommune A

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Übergang von *impliziten Prozessfragmenten* zu *expliziten Ende-zu-Ende-Prozessen*



Vermittlungsschicht Kommune A

Vermittlungsschicht Kommune B

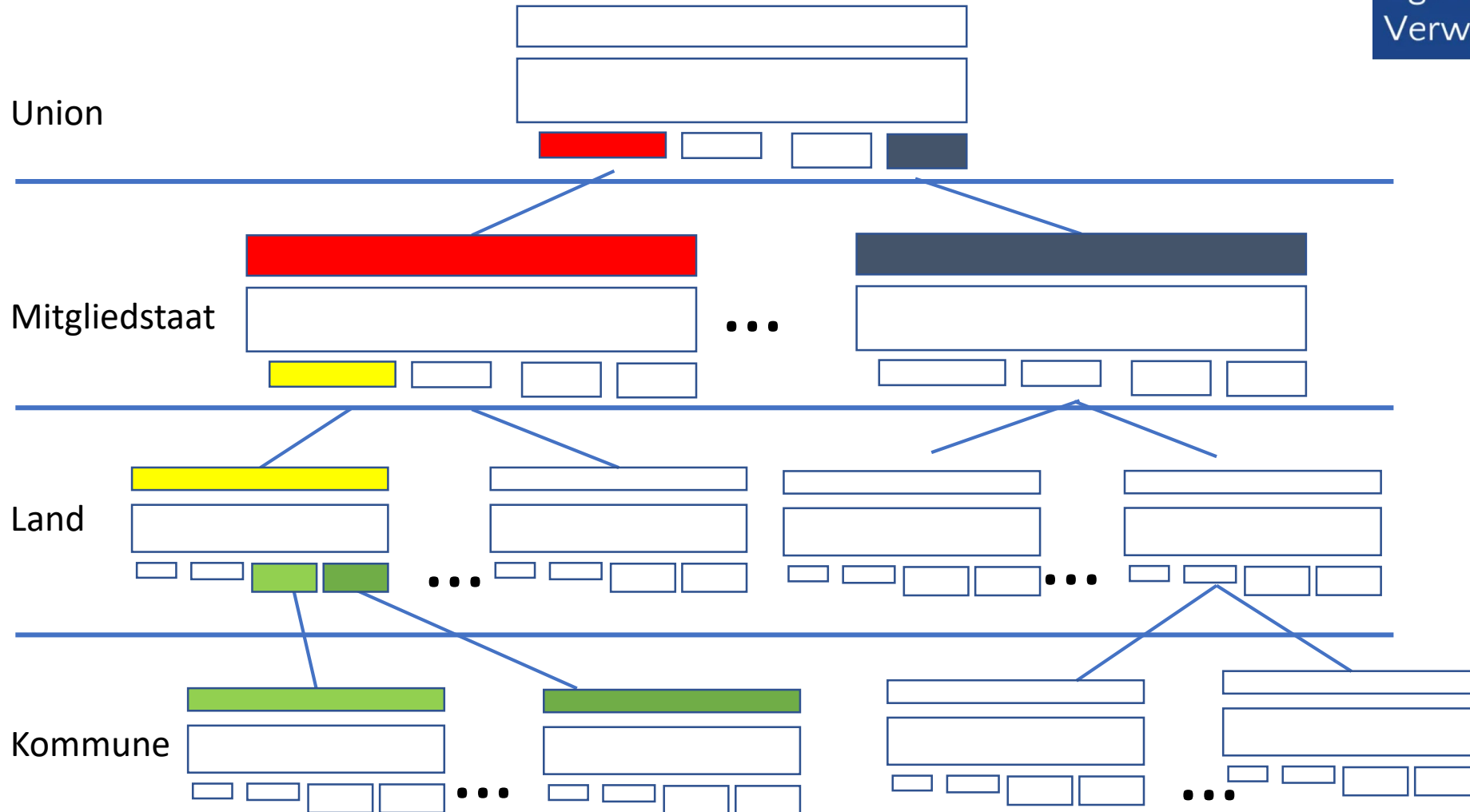
Systemlandschaft Kommune A

Systemlandschaft Kommune B

**Explizites Ende-zu-Ende-Prozesswissen,
da Prozesse visuell modelliert und ausgeführt werden
Ende-zu-Ende-Transparenz und -Analyse**

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Digitale Transformation im Großen (z.B. EU) mit dem Prozessgesteuerten Ansatz



Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Der prozessgesteuerte Ansatz ist in vielerlei Hinsicht innovativ und umfasst...

- **Prozessgesteuerte Zusammenarbeit** zwischen Fach- und IT-Abteilungen
- **Prozessgesteuerte Methodologie** (Entwicklung der Prozessmodelle top-down)
- **Prozessgesteuertes Denken** (Berücksichtigung prozessgesteuerte Architektur und Process Engine)
- **Prozessgesteuerte Architektur** (Architektur als wiederverwendbares Muster; alles vorgedacht)
- **Prozessgesteuerte Entwicklung** (konsequente Anwendung des Separation-of-concerns-Prinzips
→ maximale Parallelität dank größtmöglicher Unabhängigkeit; programming **in the large**)
- **Prozessgesteuerte Technologien**
 - Prozessverarbeitung: BPMN-Engine
 - Entscheidungsverarbeitung: Regel-Engine
 - Integration: teilw. BPMN-Engine, ESB oder allgemein Integrationssoftware
 - Ereignisverarbeitung: Event Stream Processing (ESP)-Software

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

*Primäre Vorteile des Prozessgesteuerten Ansatzes – der **Prozessautomatisierungskatalysator***

- **Prozesseffizienz**
- **Kommunikationseffizienz → BPMN**
- **Entwicklungseffizienz → Modellbasierte BPMN-Entwicklung, Prozessgesteuerte Architektur → Separation of concerns**
- **Betriebseffizienz → BPMN zur Laufzeit**
- **Wartungseffizienz → BPMN, Prozessgesteuerte Architektur**
- **Flexibilität/Agilität/Anpassbarkeit → BPMN, Prozessgesteuerte Architektur**
 - Prozesse (auch: Einsatz der Prozesse in anderen Umgebungen)
 - IT-Landschaft
 - Technologien
- **Schafft das Fundament für eine handlungsfähige IT → Architektur**
- **Transparenz, Transparenz, Transparenz → BPMN zur Laufzeit**

Die „Digitale Transformation“ zusammen mit dem
„Prozessgesteuerten Ansatz“
verschieben die Grenze zwischen „Build“ und „Buy“

Konsequenz der „Digitalen Transformation“ und des „Prozessgesteuerten Ansatzes“

Schlussfazit

Forum
Agile
Verwaltung

Mit dem Prozessgesteuerten Ansatz stellen sich
öffentliche Verwaltungen **nachhaltig** auf und
sichern sich ihre **Agilität für die Zukunft!**

„Erfolg hat 3 Buchstaben: **TUN!** “

Wie können auch Sie vom Prozessgesteuerten Ansatz **profitieren**?

- BPMN (**Vokabular**)
- BPMN Best Practices (**Grammatik**)
- PDA-Entwicklungsmethodik: Aktive Arbeit mit den Basistechnologien, z.B. Engines (BPMN, DMN), Integration, Eventing
- Ausbildungspfade: PDA für Manager, Berater, Architekten, Entwickler...
- Erfolgsfaktoren:
 - PDA-Evangelist auf **fachlicher Seite**
 - PDA-Evangelist auf **Entwicklungsseite**
 - Uneingeschränkte **Managementunterstützung**
 - **PDA-Ausbildung** für das **gesamten Projektteam**

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Webseite zum „Prozessgesteuerten Ansatz“

Forum
Agile
Verwaltung

DER PROZESSGESTEUERTE ANSATZ

nach Volker Stiehl

Startseite

Motivation für den „Prozessgesteuerten Ansatz“

Was ist der „Prozessgesteuerte Ansatz“?

Digitalisierung und PDA

Blogs

Vision/Mission

Mein Angebot

Videos und Online-Seminare

Veröffentlichungen

Über Volker Stiehl

Kontakt

<https://volkerstiehl.de/>

PiDiArtify

Die Kunst der methodischen Prozessautomatisierung

<https://volkerstiehl.de/pidiartify>

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Weitere Informationen

- [Online-Seminar zur Digitalisierung mit dem „Prozessgesteuerten Ansatz“](#)
(Teil 1 – Motivation, Einführung)
- [Online-Seminar zur Digitalisierung mit dem „Prozessgesteuerten Ansatz“](#)
(Teil 2 – Architektur, Nutzen, Live-Demos)
- [Online-Seminar „Wettbewerbsvorteile sichern durch die Digitalisierung differenzierender Geschäftsprozesse“ von Itelligence AG](#)
- [Online Seminar zum „Prozessgesteuerten Ansatz“](#)
- [Online-Seminar zum Einsatz des prozessgesteuerten Ansatzes bei SAP](#)
- [Blog: Digitalisierung – Ein Prozessproblem](#)
- [Blog: Prozessgesteuerter Ansatz – Past, Present, Future](#)

Kontakt: info@volkerstiehl.de

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Weitere Informationen

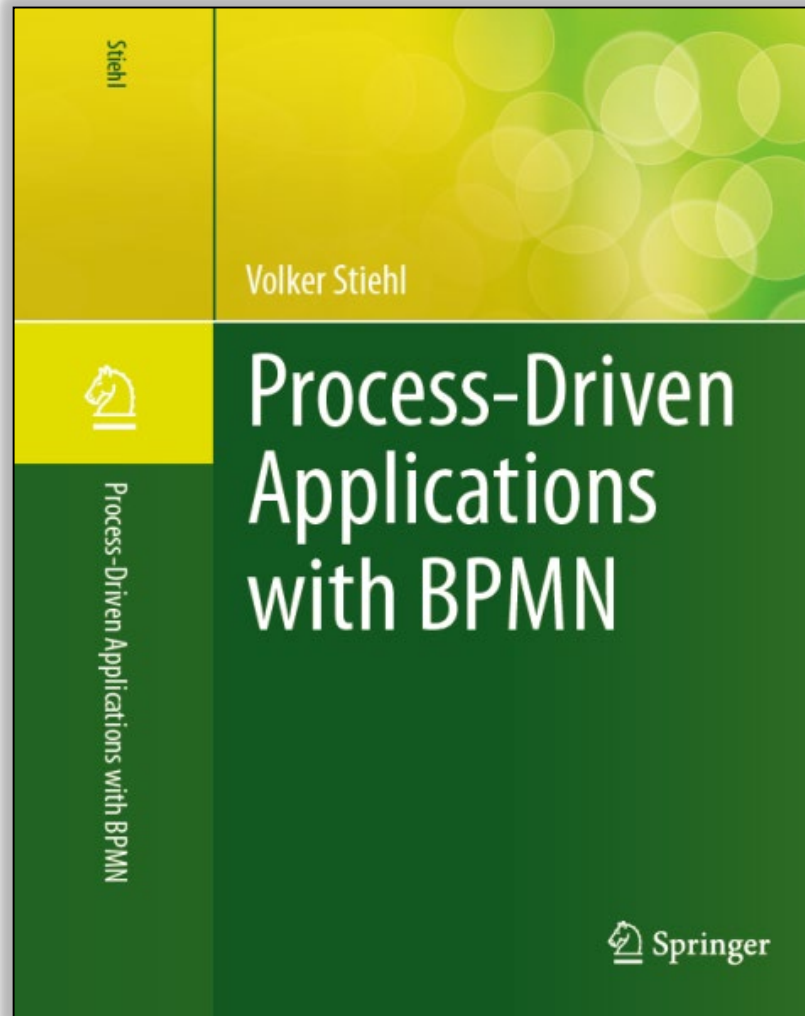


- **Prozessgesteuerte Anwendungen entwickeln und ausführen mit BPMN**
- dpunkt.verlag
- Ca. 390 Seiten
- **ISBN 978-3-86490-007-5**

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

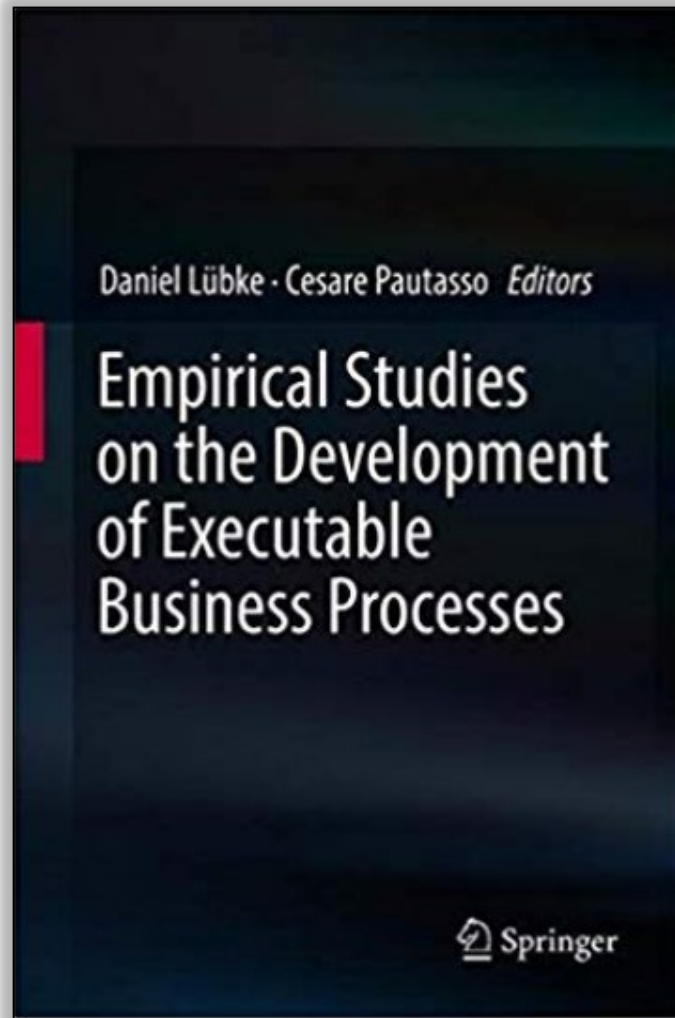
Weitere Informationen

Forum
Agile
Verwaltung



- **Process-Driven Applications with BPMN**
- Springer
- approx. 350 pg.
- **ISBN 978-3-319-07217-3**

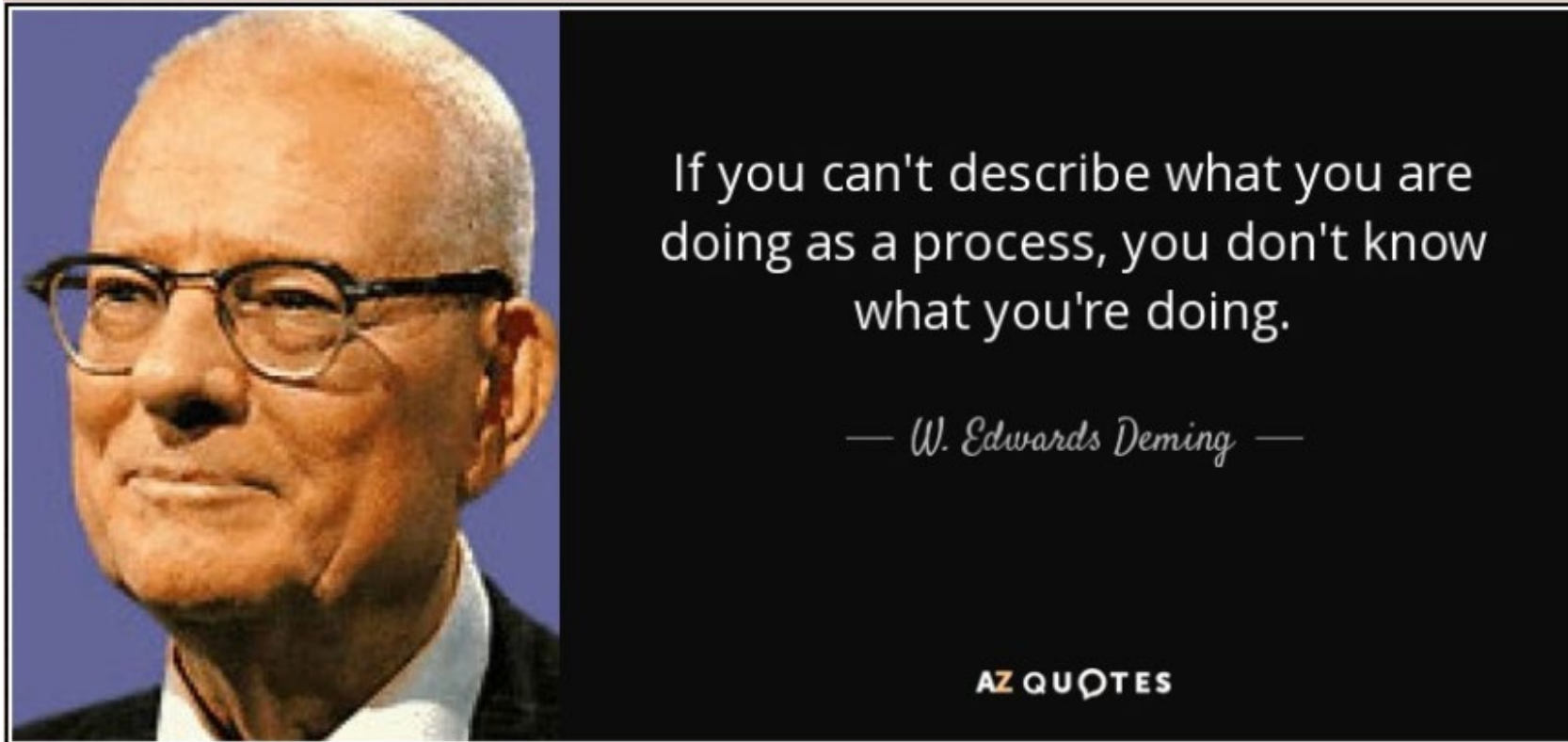
Weitere Informationen



- **Empirical Studies on the Development of Executable Business Processes**
- Springer
- approx. 260 pg.
- **ISBN 978-3030176655**
- **Chapter 3:** Effectively and Efficiently Implementing Complex Business Processes: A Case Study
- **Available: July 2019**

Der Prozessgesteuerte Ansatz – Process-Driven Approach

Zitat W. Edwards Deming



Quelle: <http://www.azquotes.com/quote/75857>

**„Nichts ist mächtiger als eine Idee,
deren Zeit gekommen ist.“**

Kontakt

Forum
Agile
Verwaltung

Vielen Dank!



© 2021 Volker Stiehl. All rights reserved

Forum
Agile
Verwaltung

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of Volker Stiehl. The information contained herein may be changed without prior notice.

Volker Stiehl assumes no responsibility for errors or omissions in this document. Volker Stiehl does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

Volker Stiehl shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. Volker Stiehl has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.