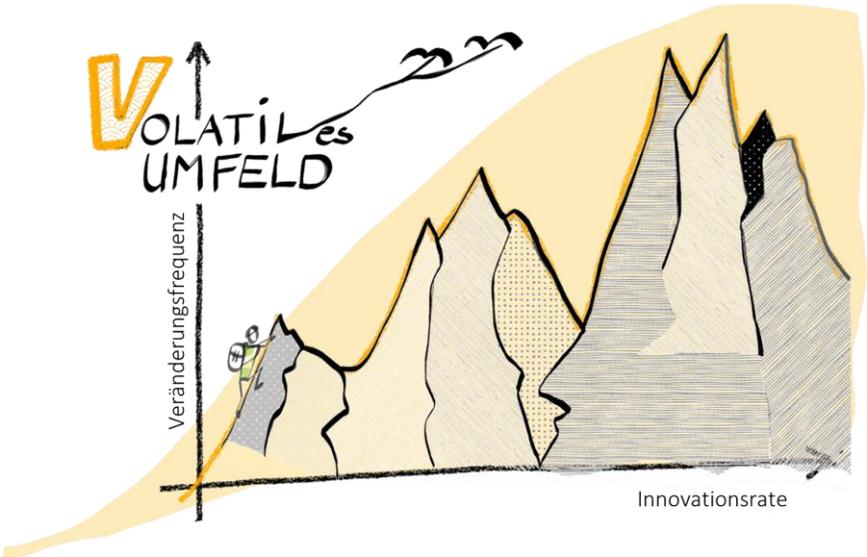


Agilität, Innovation & Verwaltung



Wie passt das zusammen?

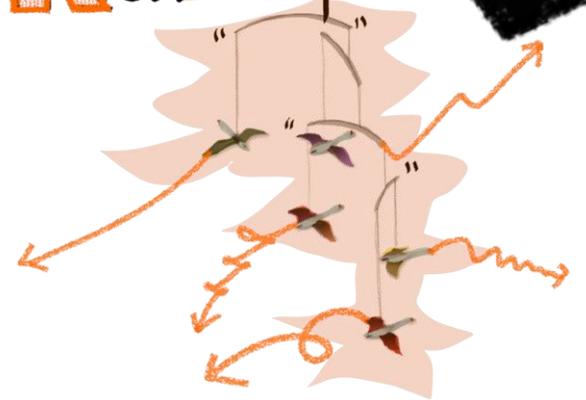


Änderungs- und Innovationsgeschwindigkeit steigend -> Unbeständigkeit



unplanbare Wellen und Einflüsse, die nicht kommen, kommen schnell oder spät, bleiben oder nicht, an Impact,...

KOMPLEX **WUKA**



Stark vernetzte Einflüsse, wenig Ursache / Wirkung-Effekte erkennbar

AMBIGUITÄT → MEHRFACHLESBAR

„Ab Sommer könnten einige Bundesländer die Anwesenheitspflicht [für Studierende] wieder einführen. Der Erfolg für echte Bildung? Oder eine reine Simulation von Ordnung?“

Neues ist noch nicht interpretiert oder eingeordnet, der gemeinsame „Kanon“ schrumpft.

Das Unplanbare ist nicht die Ausnahme,
es wird zum Normalzustand.

Wir benötigen mehr Innovationen



Lasst uns Fehler machen. Lasst uns lernen!

Was ist ein Fehler?

Fehler [Feh·ler] Sustantiv

1. ein falsches Verhalten

"Ich glaube, es war ein Fehler, ihm zu vertrauen."

2. etwas, das falsch ist

"viele Fehler im Diktat haben"

3. eine kleine Stelle in etwas, an der es nicht perfekt oder beschädigt ist

"Der Stoff hat einige kleine Fehler im Muster."

synonyme: Mangel

4. eine schlechte Charaktereigenschaft

"Jeder Mensch hat seine Fehler!"

synonyme: Schwäche

Wann ist ein Fehler ein Fehler?

$$3 + 2 = 5$$

$$2 + 3 = 5$$

$$2 + 3 = 6$$

$$C_0 = \frac{100}{n} \cdot \left[\frac{q_{eff}^n - 1}{i_{eff} \cdot q_{eff}^n} + \frac{p_{nom}}{p_{eff}} \cdot \left(n - \frac{q_{eff}^n - 1}{i_{eff} \cdot q_{eff}^n} \right) \right]$$

Wann ist ein Fehler ein Fehler?

Ein Fehler liegt vor, wenn es eine Regel* gibt, die sagt, wie das Ergebnis erreicht wird.

Beispiel: Herr Müller soll Frau Meier 100 Euro überweisen.
Das Geld ist jedoch auf dem Konto von Frau Schulz gelandet.
Es liegt ein Fehler vor.

Kein Fehler liegt vor, wenn es **keine** Regel* gibt, die sagt, **was** oder **wie** das Ergebnis erreicht wird.

Beispiel: Wir wollen mit einem Experiment herausfinden, ob unsere Kunden das Produkt auch digital nutzen würden.
Die Kunden wollen es analog.

* Regel, Formel, Beschreibung, Norm, ...

Frankfurt Oder in
Deutschland



Edinburgh in
Schottland



Wie viel Steine ?

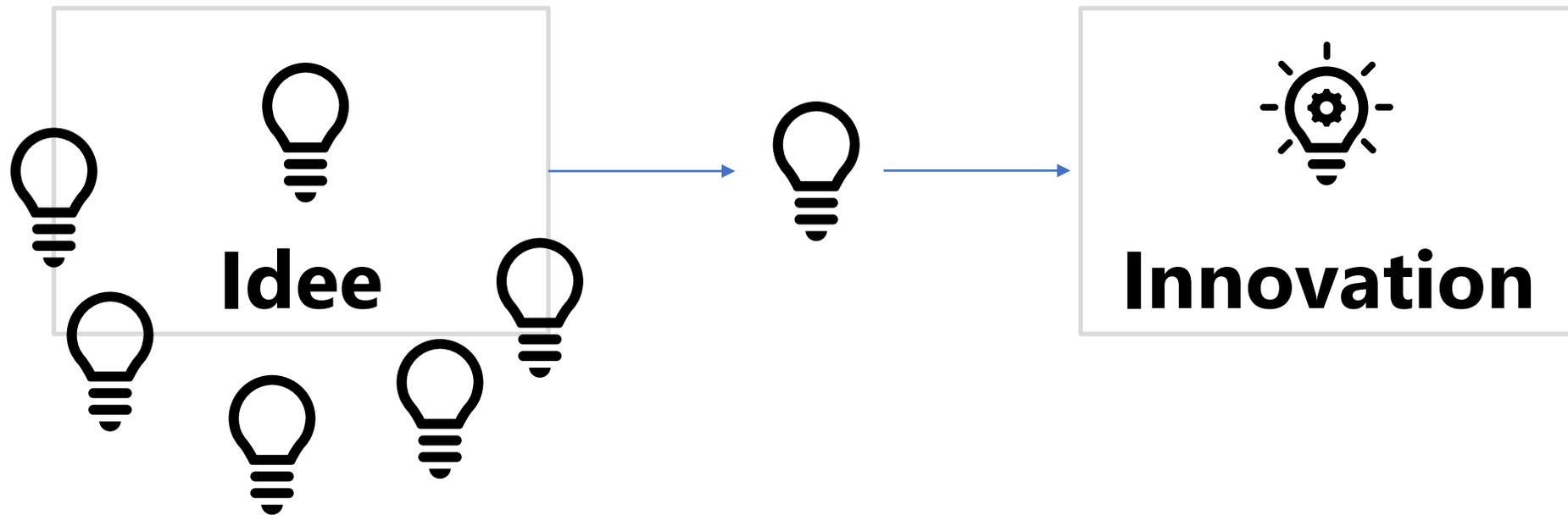


Wie viel Steine ?

13 Steine



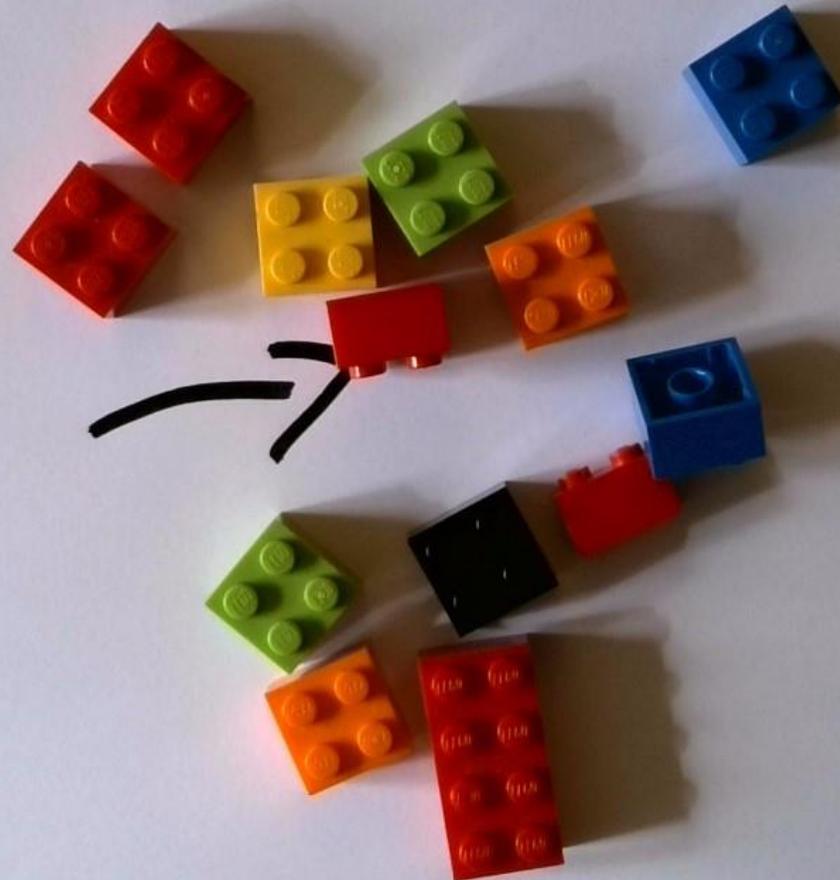
Was ist eine Innovation?



... etwas hell machen.



... etwas hell machen.



... etwas hell machen.



Was ist eine Innovation?



Innovation

Ursprung (u. a.):

- Definition nach *Joseph Schumpeter* (1920er)
- *Jacob Torfing* zu Innovation im Public Sector (2016)
- *Hermann Hill* zu Innovation in deutscher Verwaltung (ab 2010)

Elemente:

- Neue Kombination vorhandener Ressourcen
- Neuartiges bzw. neuer Output (**sektorenbezogen**)
- **Implementierbar**
- Qualitativer Wandel
- Nutzengewinn

Möglicher Ansatz:

- Open Innovation
- Interdisziplinäre Kooperation und Co-Kreation
- **Kreatives und iteratives Vorgehen**
- Trial and Error bzw. experimentelles Vorgehen

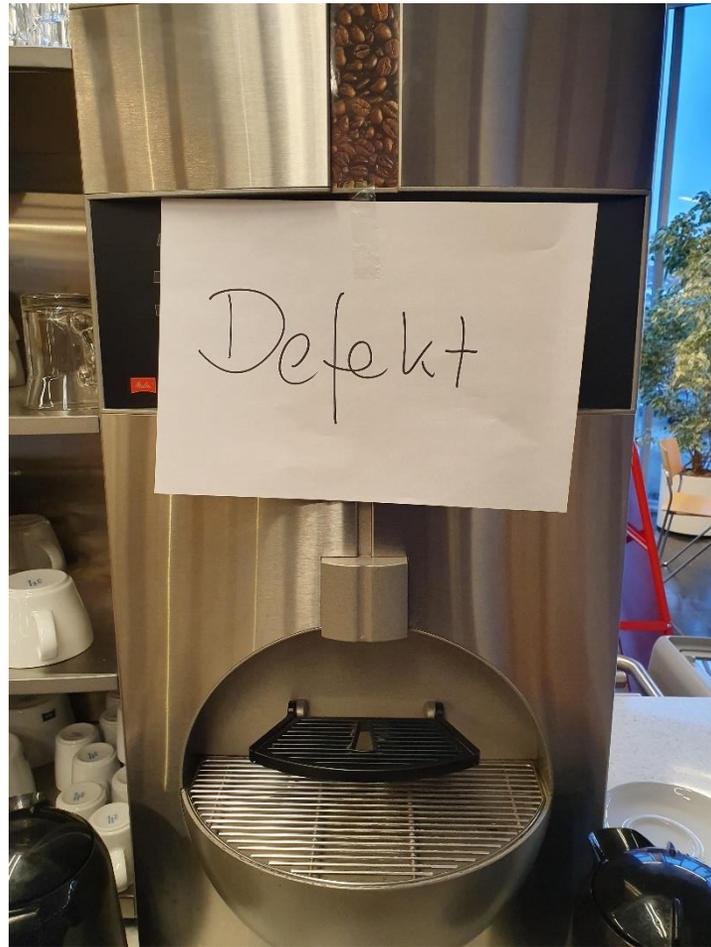
Vorteile:

- Wettbewerbsvorsprung bzw. Legitimation
- Erhöhter Handlungsspielraum
- Erhöhte Effektivität und Effizienz
- Risikominimierung
- Bessere Implementationsergebnisse
- Schnellere Projektrealisierung
- Bessere Potentialausschöpfung

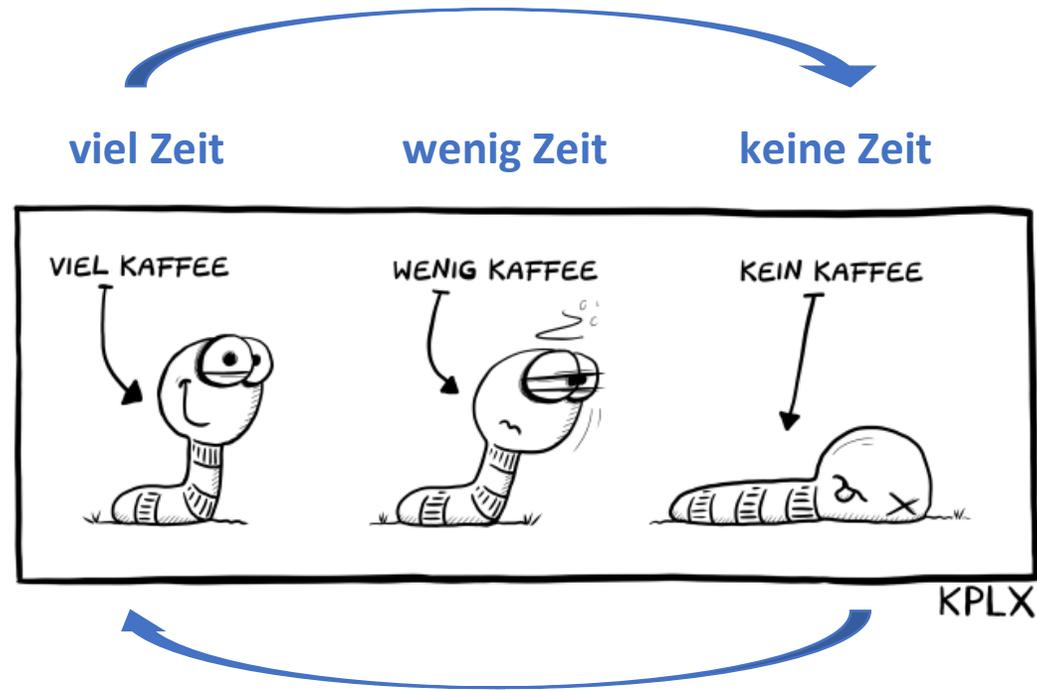
Was ist eine Innovation?



praktische Erfahrungen:



praktische Erfahrungen:



praktische Erfahrungen:

3	2	1	13
5	11	10	8
9	7	6	12
4	14	15	*

* Spielraum

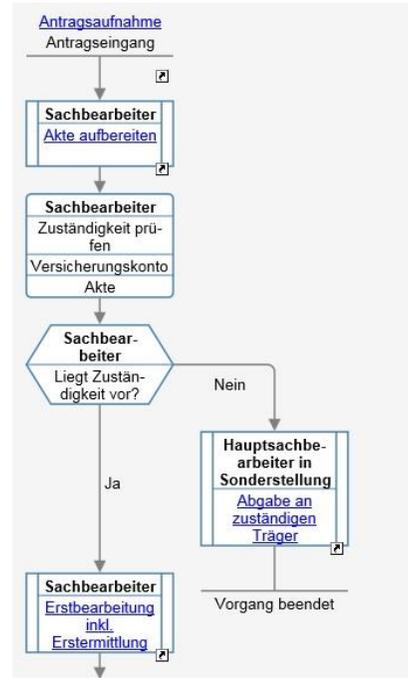
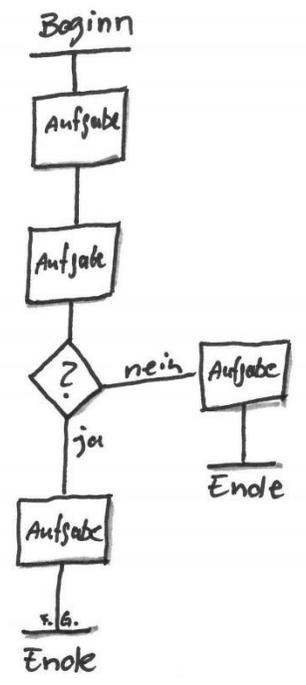
© Falk Golinsky

Tom	K1	K2	Eltern
Projekt 1	Verein K1	Job	Freunde
Projekt 2	Buch	Hobby K1	Verein K2
Urlaub	Hobby K2	Infos	*

- offene Themen
- neue Projekte
- ⋮

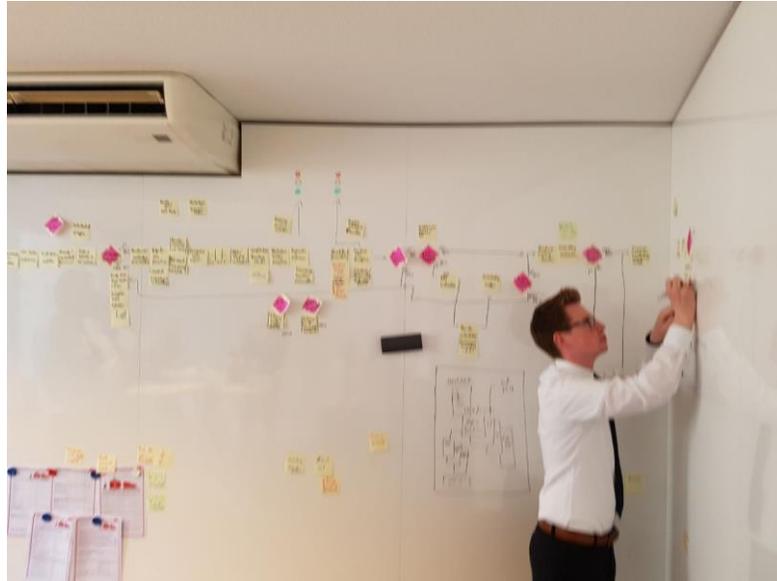
© Falk Golinsky

Praktische Erfahrungen: ... ein Prozess zwei Gesichter.

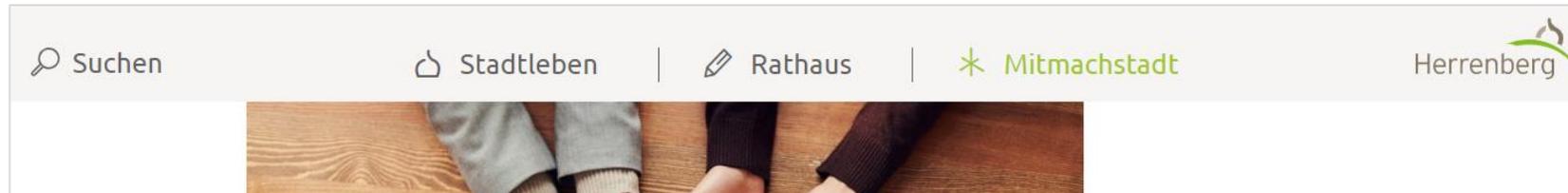


praktische Erfahrungen:

... analog oder digital?



Praktische Erfahrungen:



praktische Erfahrungen:



- Ideen für Verbesserungen sind immer vorhanden.
- Mitarbeitende sind dicht dran und haben praxisnahe Ideen.
- Ideen brauchen gute Rahmenbedingungen, um zu Innovationen zu werden.
- Eine gute Fehlerkultur ist eine gute Lernkultur.
- Vernetzte Zusammenarbeit fördert Innovationen.

praktische Erfahrungen:



- Es braucht die Unterstützung von ganz oben - es muss gewollt sein.
- Wir dürfen unseren Mitarbeitenden etwas zutrauen.
- Vertrauensvoll scheitern dürfen
- Ideen und Innovationen entstehen durch Ideen und Innovationen.
- Einfach mal machen, es könnte ja gut werden.
- ...

praktische Erfahrungen:



Förderliche Rahmenbedingungen,
lassen **Ideen** sprudeln
und
Innovationen
entstehen.

Zeit ist die beste **Investition**.

praktische Erfahrungen:



Förderliche Rahmenbedingungen:

- Ideenmanagement (Verbesserungswesen)
- Dienstvereinbarung für Kreativität/Innovationen
- Aktionen zum Beispiel Innovationswochen
- Aufruf zur Unterstützung bei der Suche nach Lösungen

praktische Erfahrungen:



Förderliche Rahmenbedingungen:

- Vernetzung - wer kennt wen und kann weiterhelfen
- Ideen und Innovationen sichtbar machen
- Hoher Grad der Beteiligung
- Formelle Hürden so niedrig wie möglich
- **Fester Bestandteil der Unternehmenskultur**

(Handlungsspiel-)Räume ...

Agilität fördert

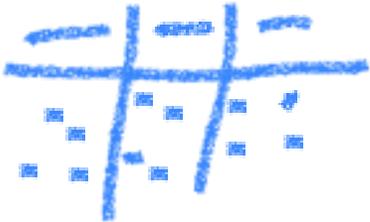
- **Kreativität**
- **Ideen**
- **Innovationen**
- **Kommunikation**

und bringt die
Zusammenarbeit auf
ein neues Level.



Bild: innovationscampus wolfsburg ag

Alles eine Frage der Kultur:

- Bürger
beteiligen
 - regelmäßige
Züchtmeldungen
 - Experimente
 - neue Arbeitsmethoden 
- und vieles mehr . . .

„Wir haben einen Fehler gefunden.“

„Herzlichen Glückwunsch!“

Agilität & Innovation: Alles eine Frage der Haltung.

Falk Golinsky

Wegbegleiter – Zusammenarbeit neu denken



[Kompetenzmanufaktur Agile Verwaltung](#)

Twitter: [@agilstoryteller](#)

Literaturhinweise

[Agile Verwaltung \(Bartonitz, ...\)](#)

[Start-Up Städtischer Bauhof in Herrenberg \(Claudia Schneider, Bigit Schenk, Stefan Kraus\)](#)

[Der entstörte Mensch \(Petra Bock\)](#)

[Manifest für menschliche Führung \(Marcus Raitner\)](#)

[Führen mit Hirn \(Sebastian Purps-Pardigol\)](#)

[Die stille Revolution \(Bodo Janssen\)](#)

Weitere Links

[Zusammenarbeit – das neue Betriebssystem \(Falk Golinsky\)](#)

[Agile Prinzipien](#)

[Wiki – Agiles Verwaltungswissen](#)

[Forum Agile Verwaltung](#)

[Kompetenzmanufaktur Agile Verwaltung](#)