



Die Region Hannover auf dem Weg zu einer
agilen Haltung – **Erfahrungsbericht aus einem
Jahr Projekt Agile Verwaltungskultur**

Die Region Hannover – Eine Modellregion



- **21** Städte und Gemeinden
- Rd. 1,2 Millionen Menschen
- **Arbeitgeberin** in der Kernverwaltung für rund **3.100 Personen**
- 2.300 Quadratkilometer Fläche
- Die Region Hannover ist als kommunale Gebietskörperschaft mit ihren weitreichenden Kompetenzen bundesweit **einmalig**.
- Die innere Struktur entspricht dem gängigen Modell eines Gemeindeverbandes (Landkreis)
- Verwaltungsaufbau in Stablinienorganisation mit **Teams, Fach- und Servicebereichen, Stabstellen** und **Dezernaten**



Region Hannover

Die Region Hannover Veränderungsprojekte hin zu einer „Modernen Verwaltung 4.0“

Seit Dezember 2020:



Programm MV4
Agile Verwaltungskultur
Bauen 2025+
Behördenrufnummer 115
Digitalisierung



Programm MV4

Bauen 2025+
Agile Verwaltungskultur
Behördenrufnummer 115
Digitalisierung



Region Hannover

Projekt Agile Verwaltungskultur bei der Region Hannover

Was bedeutet das?

selbstverantwortung
kompetenzen entwickeln vernetztes arbeiten
offenheit attraktive arbeitgeberin lernende organisation
selbstwirksamkeit positives kundenerlebnis kooperativ
innovationsfreude lernen mit zusammenarbeit
fehlerkultur agile verwaltungskultur
potential nutzen
feedback respekt reflektion
inspiriert vorbildregion sinn vertrauen
haltung werte frei unternehmenskultur
einsatz neuer methoden
positive arbeitsumgebung



Projekt Agile Verwaltungskultur – Was bedeutet das...

... für mich als Mitarbeitenden?

- Ich kann innovativ sein, Dinge ausprobieren und Experimentierräume schaffen.
- Ich bin offen und kann mein Potential einbringen sowie meine Kompetenzen weiterentwickeln mit neuen Lernformaten.
- Ich bekomme und gebe Feedback und entwickle mich dadurch.

... für mich als Kollegin oder Kollege?

- Ich kenne meine Kolleginnen und Kollegen und kann vernetzt arbeiten.
- Ich lerne von meinen Kolleginnen und Kollegen und diese von mir.
- Ich freue mich über wertschätzenden Umgang miteinander – unter Mitarbeitenden und Führungskräften.

... für unsere Prozesse?

- Ich kann nicht nur vernetzt, sondern auch interdisziplinär und eigenverantwortlich arbeiten.
- Ich arbeite in Zyklen und bediene mich des Prinzips „Versuch und Irrtum“.
- Ich lerne z. B. neue Methoden kennen und probiere diese aus.

... für unsere Kundinnen und Kunden?

- Als Kundin oder Kunde freue ich mich...
- ... über eine ganzheitliche Betrachtung meines Anliegens.
 - ... einen wertschätzenden Umgang.
 - ... schlanke, kundenfokussierte Prozesse.
 - ... eine lösungsorientierte Haltung.

Agilität ist...

Eine Kultur, die uns hilft mit sich ständig ändernden Anforderungen positiv umgehen zu können.

Mit dem Ziel: Kundenzentrierung und Mitarbeitendenzufriedenheit weiter zu fördern.

Es ist nicht:

- Das reine Anwenden von Methoden, z. B. Scrum, ohne das geprüft wird, ob diese für ein bestimmtes Problem wirklich einen Mehrwert bieten.
- Alle Strukturen über Bord zu werfen und fern der Realität der Verwaltung arbeiten zu wollen.

Agilität ist:

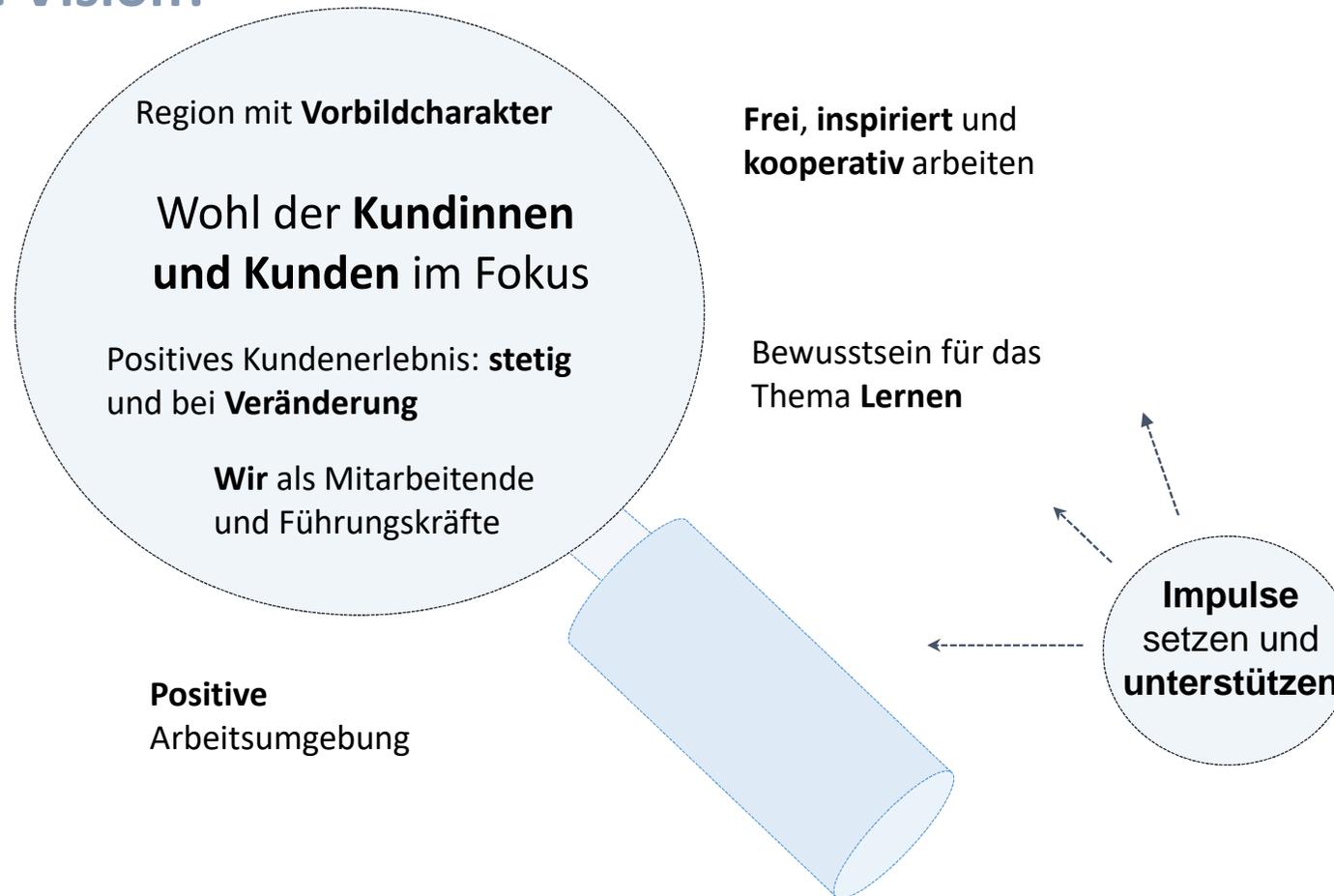
- Transparenz, Voneinander lernen, Offenheit für Neues, Kooperation, positive Feedbackkultur
- Mut, Eigeninitiative, Innovationslust, eine positive Fehlerkultur
- eine inspirierte, positive, sinnhafte Arbeitsumgebung



Region Hannover

Projekt Agile Verwaltungskultur bei der Region Hannover

Was ist die Vision?



Projekt Agile Verwaltungskultur bei der Region Hannover

Veranstaltungsformate auf einen Blick

Agile Woche

Die Region
vernetzt sich

Wie sieht eine idealtypische
agile Führungskraft aus?

Workshops
Neues Lernen

Agiles Meetup

Agile Führungskraft
als Coach

Kurzimpuls

Kulturzirkel

Agile Entwicklungs-
potentiale erkennen

Walking Gallery

Was macht eigentlich...?

Agilität nachhaltig
implementieren



Region Hannover

Projekt Agile Verwaltungskultur bei der Region Hannover

Veröffentlichungen, Vorträge sowie Beratungen und Begleitungen

Zeitschrift für
Mitarbeitende - Artikel

Agiler Impuls des Monats

Methodeninput und
Ausprobieren

Bericht zu Die Region
vernetzt sich

Intranet: Unterlagen,
Werkzeugkoffer, FAQ,
Gruppenräume

Unterstützung
Vorbereitung Workshops

Programm Agile Woche

Informationen über
Newsticker

Durchführung individueller
Workshops

FAV-Konferenz

Punktuelle (telefonische)
Beratung

Vermittlung Trainer
und Trainerinnen



Region Hannover

Projekt Agile Verwaltungskultur bei der Region Hannover

Einige unserer Erfolgsfaktoren und effektiven Wege

- Breite, niedrigschwellige, freiwillige Angebote - Tipp: Kurze Formate
- Ansprache vieler verschiedener Akteure: diverses Angebot
- „Einfach mal machen“: Ausprobieren und Anpassen
- Netzwerk auf- und ausbauen und in Kontakt bleiben
- Kontinuierliche Information – Tipp: Alle möglichen Kanäle nutzen
- Erfahrungsberichte einbauen und in Formaten voneinander Lernen
- Regelmäßige Retrospektiven im Projekt – Tipp: Planung mit OKR-Methode
- Feedbackschleifen mit Stakeholdern



Ihre Ansprechpartnerinnen

Magdalena M. Hoffmann 0511 616 22971
MBA Public Management
Leitung Projekt Agile Verwaltungskultur

Sarah Frankenthal 0511 616 24646
M.Sc. Psychologie „Learning Sciences“
Referentin Neues Lernen

Vielen Dank



Region Hannover